



Az előterjesztés napirendre vételének időpontja:

**2026. március 26.
Rendes ülés**

Napirendi pont:

4.

Az előterjesztés minősített többséget igényel:

IGEN/NEM

Nyílt/Zárt ülésen tárgyalandó:

Az előterjesztés **NYÍLT** ülésen tárgyalandó.

Az előterjesztés tárgya:

Beszámoló az Albertirsai Kistérségi Szociális Segítőház 2025. évi tevékenységéről

A napirend előterjesztője:

Jutasiné Klein Kitti polgármester

Az előterjesztést készítette:

Legédiné Kádár Beatrix intézményvezető

Döntési javaslatok száma és formája:

-

Az előterjesztés tárgyalásához meghívott személy:

Legédiné Kádár Beatrix intézményvezető

Melléklet:

Beszámoló

Előterjesztést véleményező Bizottságok:

Szociális és Egészségügyi Bizottság

Jegyző törvényességi szempontból megvizsgálta:

Kiadási dátum:

2026. március 19.

Előterjesztés
Albertirsa Város Önkormányzata Képviselő-testületének
2026. március 26-ai rendes ülésére

Beszámoló az Albertirsai Kistérségi Szociális Segítőház 2025. évi tevékenységéről

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét. Az Szt. 4. § (1) bekezdés ma) alpontjának értelmében állami fenntartó: az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv, a helyi önkormányzat, a helyi önkormányzatok társulása.

Albertirsa Város Önkormányzata a személyes gondoskodás körében nyújtott szolgáltatásokat az Albertirsai Kistérségi Szociális Segítőház Család és Gyermejkölési Szolgálat (a továbbiakban: Szolgálat) útján biztosítja.

A beszámoló bemutatja az intézmény felépítését, szakmai munkáját, mindennapos tevékenységét. A beszámoló statisztikai adatokkal szemlélteti az egyes területek kliensforgalmát. Megismerhetjük a Szolgálat területenkénti eredményeit, nehézségeit.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót szíveskedjen megvitatni és elfogadni.

Albertirsa, 2026. március 19.



Jutasiné Klein Kitti
polgármester

Beszámoló 2025

Házi segítségnyújtás

Az ellátási forma iránti igények évente változnak, ami az idősök számával, a betegségek előfordulásának gyakoriságával, valamint azzal mutathat összefüggést, hogy a család mennyire képes saját maga megoldani és kezelni a házi segítségnyújtás profiljába tartozó problémákat. A házi gondozás elsősorban a család kérésére indul, nem az ellátottéval. Igyekszünk segíteni, támogatni a családokat azzal, hogy a hozzátartozót napközben ellátjuk, figyelemmel kísérjük az állapotát.

A házi gondozás részeként a bevásárlás is egyik fő feladat. 14 fő gondozottnak a gondozónők vásárolnak. Ez naponta több kg liszt, cukor, kenyér, kartonos ásványvíz. Sajnos a házigondozást a vásárlások megszorodása miatt már szinte lehetetlen lenne biciklivel megvalósítani.

A 2025-ös év utolsó negyedében nagyon megszorodott a házi gondozást kérők száma. Sajnos több alkalommal voltak olyan személyek, akit vissza kellett utasítanunk és várólistára helyeztünk. Akkor is 6 fő olyan ellátottunk volt, akihez a hét minden napján kellett menni. A gondozási idő átlagban napi 1 óra volt. Már 4 fő férfi ellátott is van a gondozottak között.

2025. december 31-én 18 gondozási szerződéssel rendelkezünk, ellátottjainkat 2 szociális gondozónő látta el. A 2025-ös év folyamán 17 főt vettünk ellátásba, és 14 fő került ki gondozásunkból. Ezekből a számokból is látszik, hogy nagy az ellátotti fluktuáció az idős gondozásban. Legfőbb oka az elhalálozás, vagy bentlakásos intézményi elhelyezés.

Tavalyi évhez képest 3 fővel több ellátottunk volt.

A házi gondozottak között van súlyos mozgáskorlátozott, pszichés beteg, elmagányosodott idős, daganatos beteg. Júliusban az egyik daganatos betegséggel küzdő ellátotthoz egyik nap háromszori alkalommal nem jutott be a gondozónő. Együtt kimentük és hívtuk a 112-t. A katasztrófavédelem bejutott a házba. Sajnos a férfi önként vetett véget az életének. Ilyen körülmények között a feladat ellátása komoly fizikai és pszichés megterhelést jelent a munkatársaink számára.

Az ellátási területek Dánszentmiklós és Albertirsa. Szolgáltatásaink: személyi gondozás, szociális segítség.

Dánszentmiklós területén 6 főt látunk el, ebből 6 fő személyi gondozás.

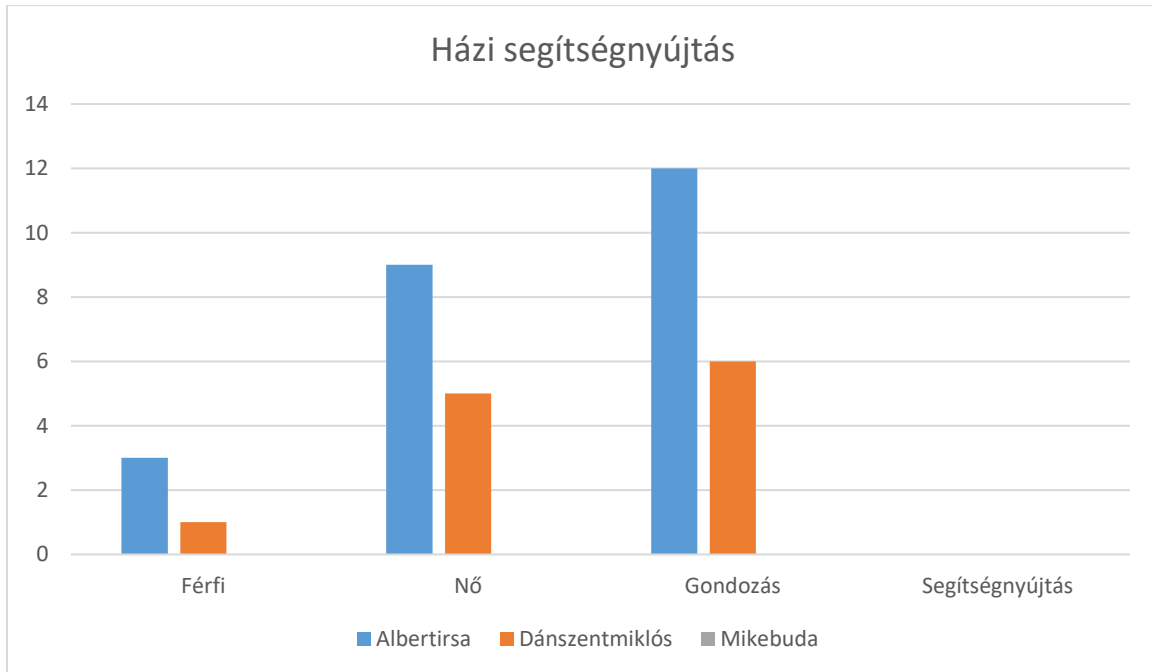
Albertirsán az ellátotti létszám 12 fő, ebből 12 fő személyi gondozás.

Mikebudán ebben az évben nem volt ellátottunk.

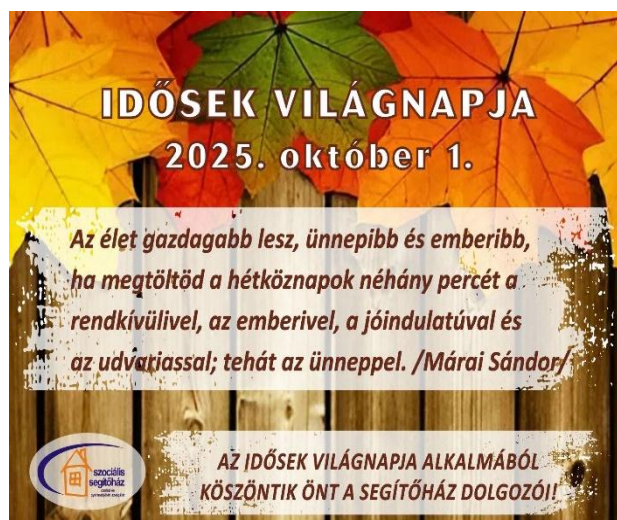
Az átlag életkor Dánszentmiklóson 90 év, Albertirsán 80 év.

Minden ellátott fizet térítési díjat.

Dánszentmiklóson az egyik ellátott a nyáron ünnepelte 100. születésnapját. A gondozónővel közösen mi is felköszöntöttük.



Az idősek világnapja október 1. Hagyomány, hogy ilyenkor minden ellátott csokit és üdvözlőlapot kap az intézménytől. Már várják is azok a gondozottak, akik több éve ellátottjaink.



Az élelmiszer adományokból mindig kap olyan idős ellátott, aki nehezebb anyagi körülmények között él, illetve nincsen hozzátartozója. A2025-ös évben az Élelmiszerbankkal kötött szerződés segítségével 1 fő rendszeresen kapott élelmiszersomagot.

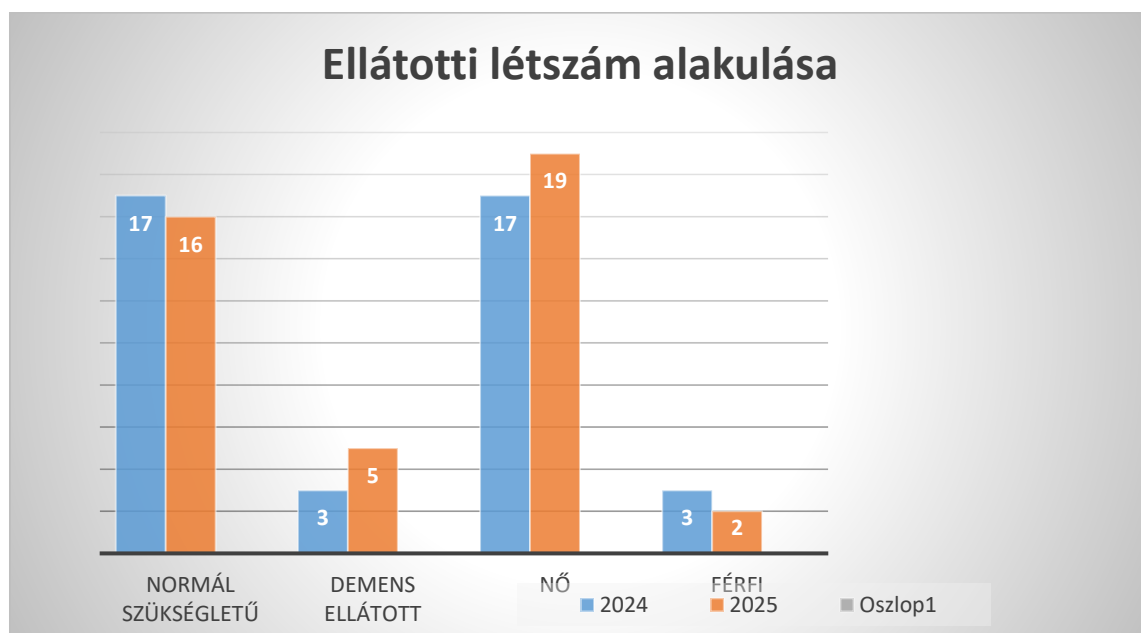
Idősek nappali ellátása

A szolgáltatás célja: Az idősek nappali ellátása elsősorban a saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egészségiállapotuk, vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek számára kialakított intézmény.

2025. decemberében 21 fő volt a nappali klub létszáma, ebből 16 fő átlagos szükségletű ellátott, 5 fő demenciás idős ember. 2025-ben 2 férfi tagja is van a klubnak. Szerencsére már a férfiak is szívesen jönnek hozzánk, de még mindig a nők vannak többségben.

21 főből 15 fő életkora 80-100 év között van. A tárgyévben 7 főt vettünk ellátásba, de 6 fő ki is került a gondozásból. Ennek oka elhalálozás, vagy a tartós bentlakásos intézményi elhelyezés. Sajnos előfordult az is, hogy a gondozott egyik nap még a klubban van, semmi baja, másnapra meghal. Ez a gondozottakat is nagyon felzaklatja. Ilyenkor a mentális foglalkozás kerül előtérbe, hogy jobban fel tudják dolgozni a hirtelen felmerülő veszteséget.

A gondozotti létszám egy fővel emelkedett a tavalyi évhez képest.



A nappali klub az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

Az idősök reggeli beszállítása és délutáni hazaszállítása a tanyagondnoki autóval történik.

Reggel teával és keksszel várjuk az érkezőket, délben kétfogásos, meleg ételt biztosítunk, az előírt diéták figyelembevételével. A klubtagok mindegyike a szociális étkezés keretein belül étkezik.

Intézzük még: a havi gyógyszerek felíratását, és gyógyszertárból való kiváltását, a postán való befizetéseket és a kisebb napi bevásárlást, hivatali ügyintézésben is részt veszünk (nyomtatványok beszerzése és annak kitöltésében való segédkezés), napi vérnyomásmérés.

Szoros együttműködésben vagyunk a hozzátartozókkal.

Vannak olyan gondozottak, aki a napi tisztálkodást (fürdést) a klubban oldják meg, gondozónői segítséggel. Felmerülő gondjaikat, problémáikat próbáljuk megoldani és diszkréten kezelni.

A gondozottak mentális állapota folyamatosan romlik. Ami lelkileg a gondozónőknek megterhelő. Van olyan ellátott, aki még nem rendelkezik demens szakértői véleménnyel, de az állapota már ezt igazolja.

Munkánk szerves részét teszi ki a foglalkoztatás. Demens személyek részére külön van demens foglalkozás. A foglalkoztatási rend szinte állandó, az idősök igényeinek megfelelő: torna, szójáték, memóriajáték, labdajáték, társasjáték, kézműves foglalkozások.

2025.05.02-től a Klub már saját épületében várja ellátottjait a Dózsa Gy.u.23.szám alatt. Az új épület pályázat útján valósult meg. A 207 négyzetméteres, akadálymentesített épület minden igényt kielégít: tágas közösségi tér, demens foglalkoztató, pihenőszoba és fürdő várja az idősöket. A kollégák részére iroda, külön fürdő, mosókonyha, konyha, öltöző áll rendelkezésükre. A nagy terasz a napsütéses órák kedvenc színhelye, a belső terek kényelmét pedig olyan népszerű eszközök fokozzák, mint a klubtagok kedvencévé vált masszázsfotel, kanapé, szobabicikli.

Állandó programjaink:

A lelki töltökezésről heti két alkalommal lelkészi áhítat gondoskodik

Kultúra: Több alkalommal látogattunk el a helyi Művészetek Házába különféle kiállításokra.

Hagyományok: Ünnepeljük: Nőnap, március 15, húsvét. Az augusztus 20-i ünnepséget saját műsorral, új kenyérrel és borral tiszteltük meg. Jött a Mikulás december 6-án, Karácsonyi ünnepség.

Generációk találkozása: A Mikulás-várás és a karácsony különösen meghitt volt, köszönhetően a ceglédberceli iskolások és az albertirsai Tündérbert Óvoda gyermekeinek színvonalas fellépéseinek.

Zene: Immár második alkalommal varázsolt ünnepi hangulatot a Bagosi Duó karácsonyi koncertje.

Az évet vidám, álarcos szilveszteri mulatsággal zártuk.

Illetve minden csütörtökön különleges reggelivel várják az ellátottakat a kollégák. például: lángos, pizza, kuglóf, szendvicsek, mákosguba, forrócsoki, tojásos szendvics... stb.

2026-ban lesz a Nappali Klub fennállásának 20. évfordulója. Ezt méltóképpen tervezzük megünnepelni.





Szociális étkeztetés

A szolgáltatás célja: A szociálisan rászorulóknak alapvető fiziológiai szükségletének kielégítésében való segítségnyújtás.

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik önmaguknak, illetve eltartottjuknak tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Étkeztetésben kell részesíteni azokat is, akik koruk vagy egészségi állapotuk miatt ezt más módon nem tudják megoldani. Ebből a körből kerülnek ki legnagyobb mértékben az idősek. A szociális étkezés biztosításával az egészségügyi állapot szinten tartása várható, ugyanis a napi egyszeri meleg főétkezéssel változatosabb, kiegyensúlyozottabb, ez által egészségesebb étrend biztosítható.

2025. decemberében 38 fő gondozási szerződéssel rendelkezünk, amelyben házhozszállítással kérik az ebédet.

Az év során 17 fő új ellátottal kötöttünk szerződést, 17 fővel szűnt meg a szerződésünk, különféle okok miatt. Ebből 17 fő nem fizet térítési díjat a rendeletben előírt feltételeknek megfelelően.

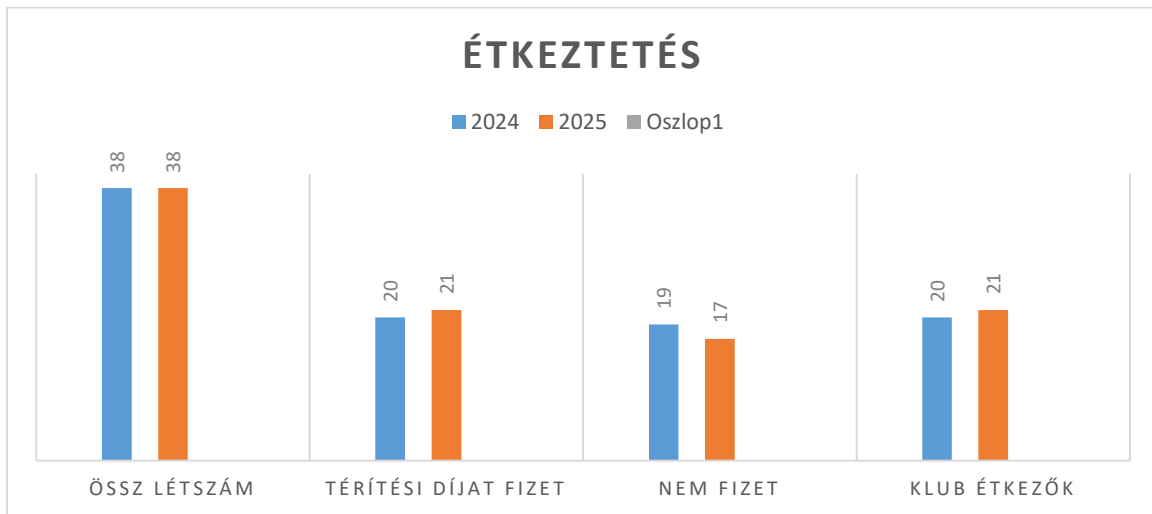
Egyre több nyugdíjas is igénybe veszi az étkezést. Az étel finom, és nem utolsó sorban a legolcsóbb étkezési lehetőség.

Külterületre jelenleg csak szociális étkezés keretein belül szállítanak ki ebédet, más szolgáltató ezt nem szereti bevállalni az utak miatt.

Igénybe vevők jelentős része egyedül élő. Van köztük külterületi lakos, lakcím nélküli, szenvedélybeteg, jövedelem nélküli, pszichiátriai beteg, unokáit egyedül nevelő nagyszülő, gondnokság alatt álló személy.

Az ételszállítók jeleznek, ha az ellátottnál az előző napi étel még kint van a kapun. Ilyenkor felkeressük az étkezőt. Általában nincsen gond, de volt olyan eset, amikor orvosi segítséget kellett hívunk.

A nappali klub étkezése is szociális étkezés keretein belül történik helyben fogyasztással. 2025-ben 21 fő ellátott étkezik. A demens személyek étkeztetése kötelező feladat, így azt nem kell hozzászámolni a szociális étkeztetés létszámához. Itt 4 fő létszám emelkedés volt a tavalyi évhez képest. Klubban mindenki fizet térítési díjat.



Beszámoló 2025.

Albertirsa



„Értsük meg a gyermek veszteségeit, és tanuljuk meg gyámolítani, érteni, átérezni és megfelelően viszonyulni a sebzett lélekhez! Ne feledjük, ez lesz a gyermek mintája, ahogyan majd ezt teszi ő is saját gyermekével!”

(Bagdy Emőke)

A gyermekkor meghatározó időszak az ember életében. A jellemformálódás szempontjából lényeges a családi háttér, a törődés, a szeretet, a társas kapcsolatok kialakítása, az életkörülmények minősége. Minden gyermek azonos jogokkal születik: joga van az élethez, a saját családjában történő nevelkedéshez, a megfelelő lakhatáshoz, oktatáshoz, egészségügyi ellátáshoz stb. Sajnos nem minden gyermeknek adatik meg szerető, gondoskodó családi légkör, előfordul, hogy szakemberek beavatkozására van szükség ahhoz, hogy a gyermek megfelelő körülmények között nevelkedjen, veszélyeztetettsége megszűnjön. A gyermekvédelem tágabb értelemben magában foglal minden olyan tevékenységet, amelyet a gyermek érdekében a család, a nevelési-oktatási intézmény, a munkahely, vagy a társadalom bármely intézménye tesz. Szűkebb értelemben a gyermekvédelem olyan állami feladat, amely a különleges védelemre szoruló gyermekeket védi hatósági eszközökkel. A védelem és gondoskodás magában foglalja mind a család, mind az állam kötelességét. A családban való nevelkedés biztosítása a legfontosabb, azonban ha erre nincs lehetőség, akkor az állam kötelessége a jogi szabályozás és a megfelelő intézményrendszer megteremtése, illetve működtetése, a helyettesítő védelem biztosítása. Magyarország Alaptörvénye XVI. cikke az alábbiakat szabályozza:

„(1) Minden gyermeknek joga van a megfelelő testi, szellemi és erkölcsi fejlődéséhez szükséges védelemhez és gondoskodáshoz. Magyarország védi a gyermekek születési nemének megfelelő önazonosságához való jogát, és biztosítja a hazánk alkotmányos önazonosságán és keresztény kultúráján alapuló értékrend szerinti nevelést.

(2) A szülőknek joguk van megválasztani a gyermeküknek adandó nevelést.

(3) A szülők kötelesek kiskorú gyermekükről gondoskodni. E kötelezettség magában foglalja gyermekük taníttatását.

(4) A nagykorú gyermekek kötelesek rászoruló szüleikről gondoskodni.”

Az Alaptörvény megfogalmazza azokat az elvi kereteket, melyek alapján külön törvényekben kerül sor a gyermekek, családok védelmére vonatkozó szabályozásra. Az Országgyűlés elfogadta az 1989. november 20. napján New Yorkban kelt Gyermekek jogairól szóló Egyezmény kihirdetéséről szóló 1991. évi LXIV. törvényt, amelyben kifejeződik „a gyermekek szenvedése iránti társadalmi érzékenység”. Ezzel a törvénnyel összhangban került elfogadásra a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.), amelynek 1. § (1) bekezdése kimondja: „E törvény célja, hogy megállapítsa azokat az alapvető szabályokat, amelyek szerint az állam, a helyi önkormányzatok és a gyermekek védelmét ellátó természetes és jogi személyek, továbbá jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezetek meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel segítséget nyújtsanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, illetve gondoskodjanak a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről.”

A Gyvt. meghatározza azon ellátásokat, amelyek a gyermekek védelmét hivatottak segíteni: pénzübeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a törvényben meghatározott hatósági intézkedések

(pl. hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása, védelembe vétel, családba fogadás, nevelésbe vétel, stb.).

Az alapellátások célja, hogy a lehetőséget biztosítsanak a gyermek családban történő nevelkedéséhez, megelőzzék, vagy megszüntessék a kialakult veszélyeztetettséget. A gyermekvédelmi szakellátás családpótló ellátást nyújt a családból kiemelt gyermekek számára. A gyermekvédelmi törvény kötelezővé teszi a 12 év alatti gyermekek nevelőszülőnél történő elhelyezését.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések a települési önkormányzat jegyzője, valamint a vármegyei kormányhivatal járási hivatala között oszlanak meg.

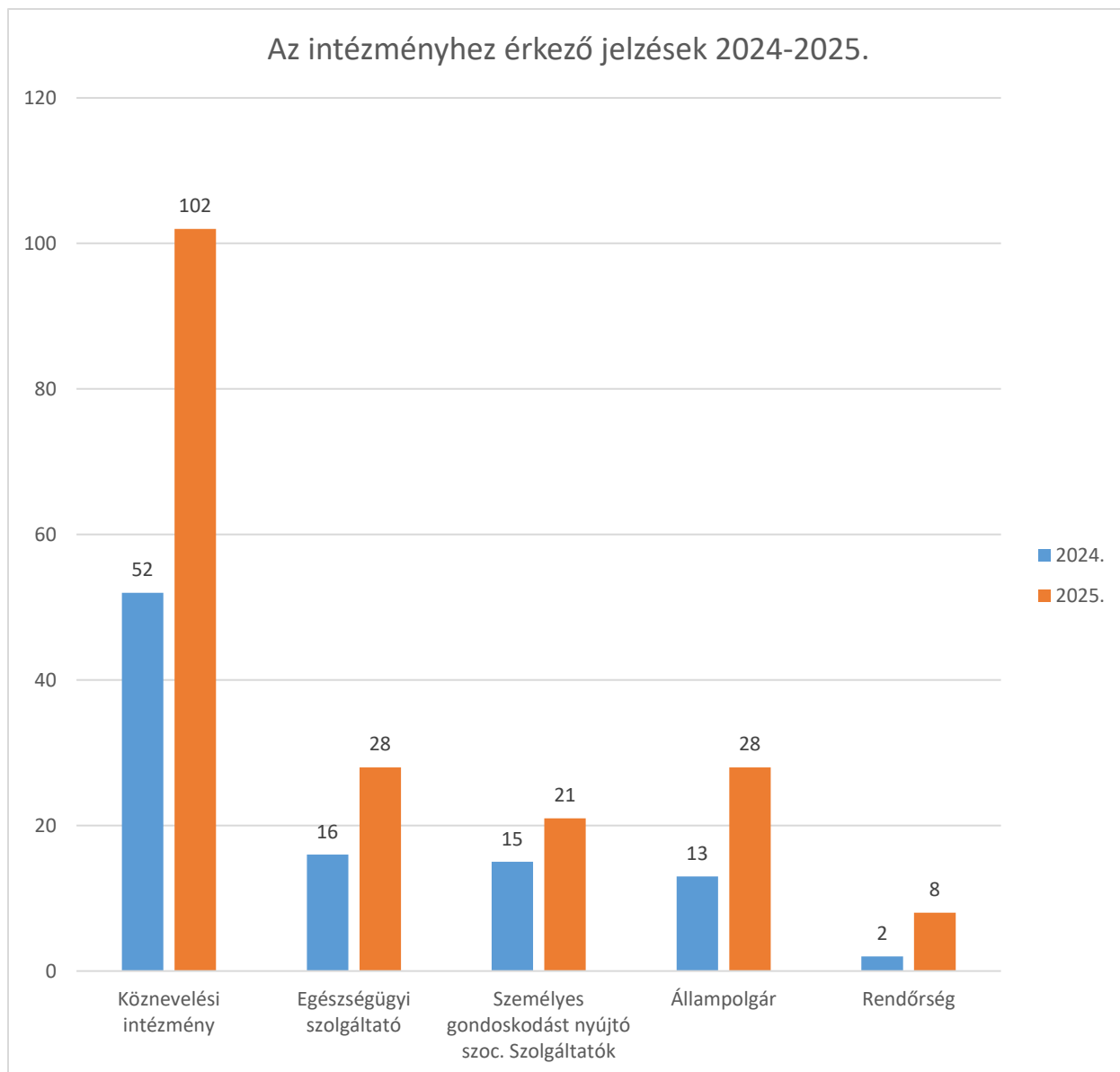
A Gyvt. tartalmazza a hazai jogi szabályozásban a gyermekjogok legszélesebb katalógusát, ez tekinthető a Gyvt. egyik legfontosabb vívmányának. A gyermeki jogok egyik csoportjába tartoznak a minden gyermeket megillető jogok, ezen kívül vannak olyan jogosultságok, melyek a családjukból kikerülő, a gyermekvédelmi rendszerbe bekerülő gyermekeket illetik meg. A Gyvt. talán legfontosabb alapelve – összhangban a Gyermek jogairól szóló Egyezményben és a „Legyen Jobb a Gyermekeknek 2007-2032” Nemzeti Stratégiában foglaltakkal - a gyermek mindenek felett álló érdeke: olyan általános alapelv, mely a törvény egészét áthatja, megfogalmazza, hogy a gyermekvédelem szervei kötelesek a gyermekek törvényben elismert jogait biztosítani az eljárásaik során, továbbá kötelesek egymással együttműködni. Az Országgyűlés a 47/2007. (V.31.) számú határozatával elfogadta a „Legyen Jobb a Gyermekeknek 2007-2032” Nemzeti Stratégiát. A dokumentum fő célja minden gyermekre kiterjedően csökkenteni a gyermekek és családjaik nélkülözését, javítani a gyermekek fejlődési esélyeit. Azokra a gyermekekre helyezi a hangsúlyt, „akiknek érdekei a legjobban sérülnek, akiknél a nélkülözések a legjobban korlátozzák fejlődésüket”. A dokumentum indokoltági része kifejti, hogy „a gyermek különleges védelmet élvez: a részes államok elismerik és minden eszközzel biztosítják valamennyi gyermeknek a jogát olyan életszínvonalhoz, amely lehetővé teszi kellő testi, szellemi, lelki, erkölcsi és társadalmi fejlődését”. Az együttműködés kiemelt szerepet kap a gyermekvédelemben. A Gyvt. a 17. §-ban taxative felsorolja azon személyeket, szervezeteket, hatóságokat, akiknek kötelessége a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése:

- a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- b) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- c) a köznevelési intézmények és a szakképző intézmények,
- d) a rendőrség,
- e) az ügyészség,
- f) a bíróság,
- g) a pártfogó felügyelői szolgálat,
- h) az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,

- i) a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- j) az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- k) a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság,
- l) a javítóintézet,
- m) a gyermekjogi képviselő,
- n) a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal,
- o) az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv,
- p) a települési önkormányzat jegyzője,
- q) a büntetés-végrehajtási intézet,
- r) a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelők.

A felsorolt személyek, szervezetek kötelesek egymással együttműködni, jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál, hatósági intézkedést kezdeményezni a gyermek bántalmazása, súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos, veszélyeztető magatartása esetén. Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet. A gyermeki jogok védelme, tiszteletben tartása mindannyiunk kötelessége.

2025. február 27.-én tartjuk az éves jelzőrendszeri konferenciát, amelyben felhívjuk a jelzőrendszeri tagok figyelmét a jelzések fontosságára. A 2025-ös évben a jelzőrendszeri tagoktól 187 jelzés érkezett. Albertirsa területén három családgondozó látja el a feladatot.



Az ellátás igénybevételének módja:

A család- és gyermekjóléti szolgálat működését a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó intézményben kell biztosítani. Hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetén, a járás székhelyen működő Család- és Gyermekjóléti Központ válik illetékkéssé. A személyes gondoskodás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő (gyermek, szülő/törvényes képviselő) kérelmére történik. A személyes gondoskodás feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatni kell. Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, akkor a törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai

1. A családsegítés keretében a Szolgálat szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást végez, és az anyagi nehézségekkel küzdők számára pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz és a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezésében nyújt segítséget. Szociális segítőmunkával a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, valamint közösségfejlesztő programok szervezését, egyéni és csoportos készségfejlesztését biztosítja. A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadást nyújt. Kríziskezelést biztosít, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokról tájékoztatást nyújt.

2. A gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban nevelésének elősegítése érdekében végzett feladat a jogokról tájékoztatás, tanácsadás, várandós segítése, szabadidős programok szervezése, ügyintézés. Mindez magába foglalja az univerzális, alapellátási formákat, amelyekre minden szülő/törvényes képviselő jogosult: ismeretterjesztés gyermeknevelésről, fejlődési szükségletekről, gyermekbántalmazás és elhanyagolás jeleiről, következményeiről. A bántalmazás némely formái, mint a fizikai bántalmazás, és az érzelmi bántalmazás egy bizonyos szintig sokak számára sajnos elfogadható. A szexuális bántalmazás máig tabu a családok többségében. Fontos és elengedhetetlen a felvilágosítás a gyermeki személyiségre gyakorolt káros hatásairól. A Szolgálat tájékoztatja a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek, illetve a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről.

3. Veszélyeztetettség megelőzése érdekében végzett tevékenység a jelzőrendszer működtetése, a nem állami szervek, magánszemélyek részvételének elősegítése, amely figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét. A Szolgálat a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra. A beérkezett jelzéseket a Szolgálat fogadja, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad. A probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a

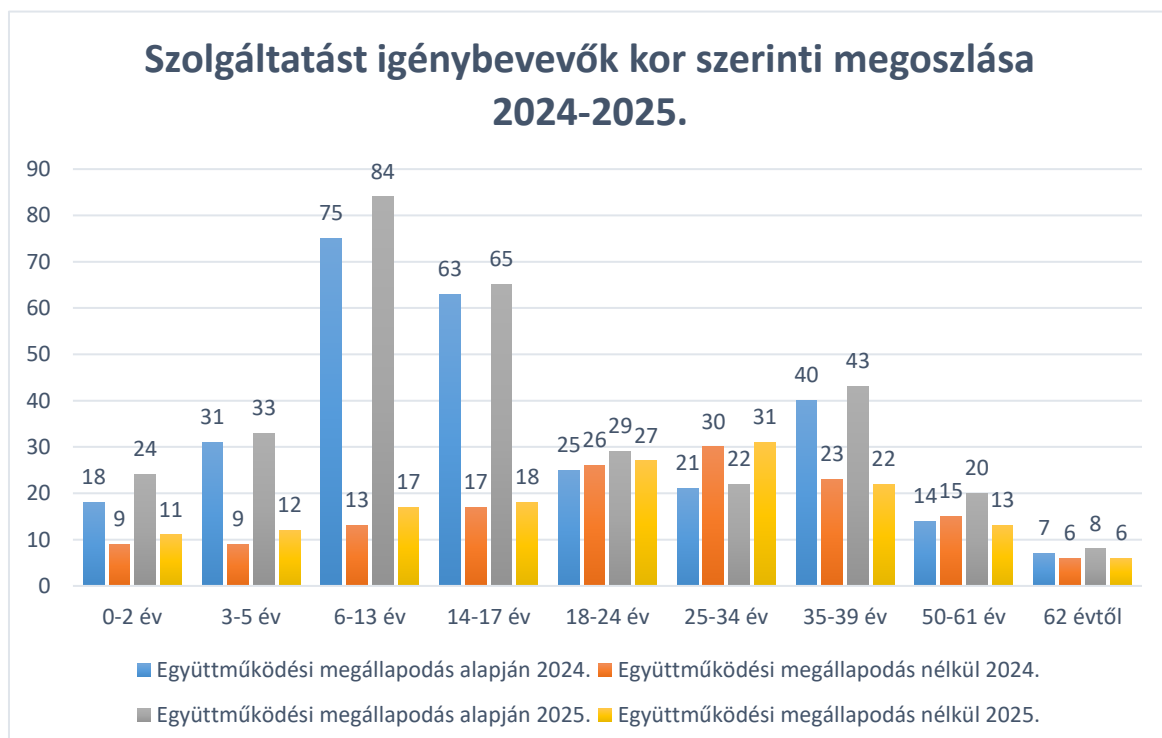
gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a Család- és Gyermejkölési Központnak.

4. Kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a családsegítő – szociális segítő munkával – elősegíti a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, a családi konfliktusok megoldásának elősegítését különösen. A családsegítő munkakörben dolgozók mind együttműködési megállapodás alapján, mind együttműködési megállapodás nélkül segítik a rászoruló személyeket, családokat. Együttműködési megállapodás alapján azon személyekkel, családokkal dolgozunk, ahol a szociális segítőmunka biztosítása legalább évi átlagban havi háromszori személyes találkozásra épül. Együttműködési megállapodás nélkül azokat a személyeket gondoztuk, akiknek a problémája egyháromszori segítségnyújtást igényelt, viszont együttműködési megállapodás megkötésére nem volt szükség. Pl.: az egyszeri ügyintézésben, a szociális ügyekkel kapcsolatos nyomtatvány kitöltésében, adományokhoz való hozzájutás közvetítésében.

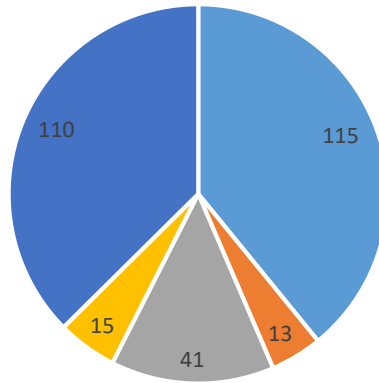
2025 évben környezettanulmány elkészítésében való közreműködés 67 alkalom (gyámhivatal, önkormányzat felkérése).

2025 évben három családgondozóink összesen 965 alkalommal végzett családlátogatást Albertirsa területén.

Az alábbi diagrammok ábrázolják a 2024-2025. évben a szolgáltatást igénybe vevőket:

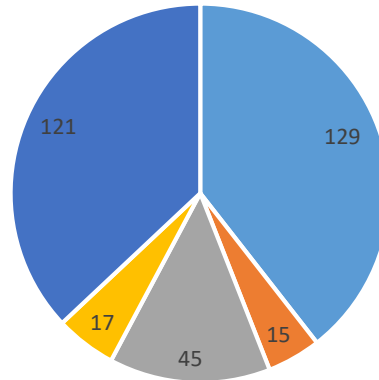


Igénybevevők száma gazdasági aktivitás szerint 2024.



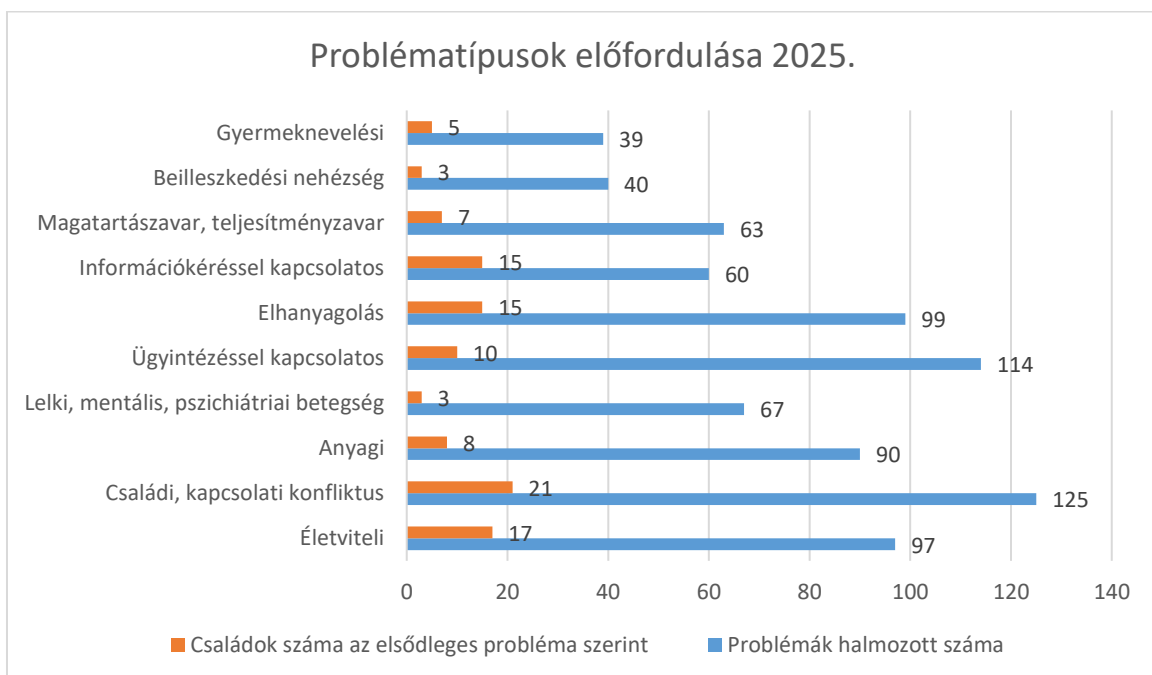
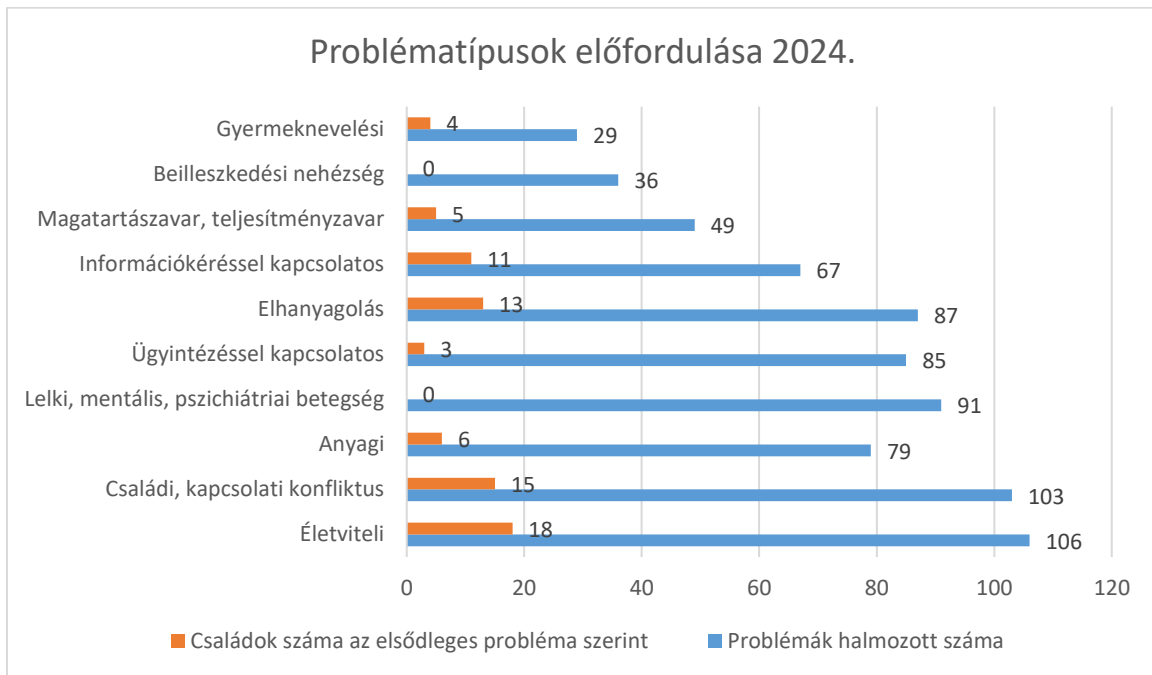
■ Eltartott 0-14 év korú gyermek ■ Nyugdíjas ■ 15 éves vagy idősebb tanuló
■ Munkanélküli ■ Foglalkoztatott

Igénybevevők száma gazdasági aktivitás szerint 2025.



■ Eltartott 0-14 év korú gyermek ■ Nyugdíjas ■ 15 éves vagy idősebb tanuló
■ Munkanélküli ■ Foglalkoztatott

Az alábbi diagram bemutatja a szolgálatunknál megjelent családok, személyek problémátípusait:



Egyszeri találkozással lezárható esetkezelés során az alábbi problémákkal fordultak hozzánk az igénybe vevők:

1. ügyintézésrel kapcsolatos - szolgálati idő kiszámíttatása, - nyugdíj előtti álláskeresési segély intézése, - méltányossági nyugdíj – emelés kérelem, egyszeri segély igénylése, - információnyújtás különféle ellátásokról, - nyilatkozatok, kérelmek, hivatalos levelek írása, - nyugellátással kapcsolatos ügyintézés (árvasági támogatás, özvegyi nyugdíj), - alanyi jogon járó családtámogatások megigénylése - önkormányzati adatlapok kitöltése – rendkívüli települési támogatás igénylése, rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylése és megújítása, gyógyszer-támogatás, tüzelőtámogatás igénylésében segítségnyújtás, - ügyintézésben segítségnyújtás – TAJ kártya, adókártya, anyakönyvi kivonat, személyigazolvány, lakcímkártya igénylés, - bírósági peres eljárásban adatlapok kitöltése, - Munkaügyi Központ regisztrációhoz adatlap kitöltés, - közüzemi számlák miatti egyeztetés a szolgáltatóval,
2. foglalkoztatással kapcsolatos - önéletrajzírás, - információnyújtás álláskeresési támogatás, foglalkoztatást helyettesítő támogatásról, - NAV-nál való ügyintézés segítése,
3. életviteli tanácsadás - életvezetési problémák feltárása, - segítő beszélgetések, - az élet különböző területeinek: család, munka, anyagi javak, egészség, kapcsolatok feltárása, feltérképezése, - az egyén és a család képessé tétele saját életének viteléhez,
4. családi konfliktusok - a családi együttélés során jelentkező krízisek, élethelyzeti válságok feltárása, konfliktusok kezelése, - a válások, különélések kapcsán felmerülő gyermekelhelyezés, gyermekkel való kapcsolattartás körüli problémák, - információnyújtás,
5. adományközvetítés - elsősorban ruha-adományok és tartós használati cikkek közvetítése történik

Pszichológiai tanácsadások száma: 381 alkalom, 82 fő részesült tanácsadásban.

Megfogalmazott problémák:

- Magatartási problémák – Óvodában – Iskolában - Otthon
- Agresszió
- Konfliktuskezelési probléma
- Családon belüli erőszak hatásai
- Szorongásos elakadás
- Gyászfeldolgozás
- Önértékelési zavar

- Túlzott zárkózottság
- Alkalmazkodási nehézségek.

A problémák súlyosságuk szerinti mértéke jellemzően egyre összetettebb, mélyebb: családi szintű, illetve a társadalmi szintű problémák is megfigyelhetőek. Igénybevétel módja: családsegítő, vagy egyéb jelzőrendszeri tag delegálása alapján alapellátás keretében vehető igénybe. A konzultációs folyamat időpontjáról vagy az Intézmény munkatársa, vagy a tanácsadást végző szakember tájékoztatja az igénybe vevőt.

Jogi tanácsadást igénybe vevők száma: 28 fő volt.

2025 évben kapott és továbbított adományok:

- 2025. május 23.-án a Zöldpont 98 Kft palántákat adományozott szolgálatunknak, így 15 család részére közvetítettük ki az adományt.
- Láng Róbert szervezésében magánszemélyek adományából 100 q fát osztottak szét rászoruló családoknak. Szolgálatunk a rászoruló személyeket, családokat fabrikettel támogatta a tél folyamán.
- 2024. pályázatot nyújtottunk be a Magyar Élelmiszerban Egyesület által kiírt felhívásra. Ennek keretében 2025-ben is részt vettünk az élelmiszermentésben, így naponta kerülhet pékáru, zöldség, gyümölcs a rászoruló családok asztalára. A Tesco és a Penny áruházból a felajánlott élelmiszert minden nap elszállítjuk. **2025. január 1. – 2025. december 31. között 13.854 kg élelmiszert, 23.776.673. forint értékben élelmiszert továbbítottunk ennek keretében a rászoruló családok részére.**
- **Nyilvántartásunk szerint 67.670 ft támogatást jelentett az ellátott személyeknek.**

A nyári szabadidős foglalkozás elsődlegesen abból a célból szerveződött, hogy a nyári szünidő alatt segítséget nyújtsunk a rászoruló családoknak a gyermekek foglalkoztatását illetően. Sok családnak nincsen lehetősége arra, hogy ilyenkor valóban hasznos elfoglaltságokat biztosítsanak gyermekeik számára. Főként azoknak a gyerekeknek, akiknek nincs lehetőségük a szabad idejük változatos eltöltésére, vagy magatartási problémák miatt más táborban nem fogadják őket, a foglalkozások rengeteg új tapasztalatot és élményt adtak. Emellett alternatívákat is nyújt nekik az idejük kitöltéséhez, ami a devianciák elkerülése szempontjából lehet nagyon hasznos.

2025. augusztus 11.- től 2025. augusztus 15.-ig 39 gyermek részére (5-14 éves korig) tábort szerveztünk, a tábor helyszínéül Mikebudán a volt általános iskola épületét Takácsné Mocsári Ibolya Polgármesterasszony ajánlotta fel. A gyerekek szállításában Takács László mikebudai falugondnok és a Segítőház dolgozói segítettek. A tábor ideje alatt a résztvevők számára az ebédet az Eatrend Kft. biztosította, a reggeli és uzsonna pedig az Élelmiszerbank ételmentő program keretén belül történt. Köszönjük az egész heti segítséget az önkénteseinknek: Galambos Krisztiánné Erzsó, Galambos Maja, Lehoczki Levente, Tóth Zsófi, Kozma Zsófia és Legéndi Lilla.



Tábor első napja

A nap első felében ismerkedés, játszótér és elsősegély bemutató volt a program, amelyet Lehoczki Levente önkéntes segítő tartott. Délután az Albertirsai MÖTE tűzoltóság beszélt munkájukról és a tűzoltókocsit mutatták be a gyerekeknek.





Tábor második napja

A délelőtti órákat az albertirsai strandon töltöttük. A belépőjegyeket az Albertirsai Önkormányzat biztosította. Délután a Művelődési Házban az Utódok című Disney gyerekfilmet néztük meg közösen.



Tábor harmadik napja

Délelőtt két rendőrkutya oktató tartott előadást és bemutatót, ahol élő farkast is láthattak a gyerekek. Délután kézműves foglalkozásokat tartottunk.



Tábor negyedik napja

Rezgő Fészek lovastanyán töltöttük az egész napot Marosvölgyi Kata jóvoltából. A lovaglás és az íjászat rejtelseibe nyerhettek betekintést a gyerekek.



Tábor ötödik napja

A hét zárásaként születésnapit tartottunk, arcfestéssel, hajfonással, társasjátékkal emeltük a nap színvonalát.



- 2025. november 8-án Jutasiné Klein Kitti Polgármesterasszony szervezésében „Adjunk szívből” jótékonyági rendezvény összes pénzbeli adományát 476.510 forintot a szolgálatnak adományozta. Ebből 110.000.- forint értékben élelmiszervásárlási utalványokat (Penny) vettünk, 5.000 és 10.000 forintos címletekben, ezt 19 család kapta meg. 248.950 forintot a rászoruló családok karácsonyi ebédjéhez, egyedülálló személyek egy heti menüjéhez lett befizetve az Aranypatkó Vendéglőbe. 16 család kapott tálat, 3 fő menüt. Továbbá a fenti összegből 29.801.- forint értékben szaloncukrot és 8.520.- forint értékben DM tisztálkodási szereket vásároltunk.
- Kostyalik Melinda 5 tálca süteményt ajánlott fel kisgyermekes családok részére karácsony előtt.
- 2025. november 14-én a Szociális Munka Napja alkalmából munkánk elismeréseként a képviselőtestület és a Polgármesterasszony megköszönte munkánkat, ebéddel és műsorral kedveskedtek. Ezen a napon polgármesteri kitüntetésben Varga Tibor tanyagondnok részesült.
- 2025. november 22-én az Adventista egyház Jótékonyági Hangversenyt szervezett az Éden Zenekar és Kórus közreműködésével. A rendezvény fő védnöke Jutasiné Klein Kitti polgármester asszony. Az összegyűlt összegből, 673.000 forint és 100 euró két rászoruló család támogatása valósul meg.

- 2025. december 5-én egész napos ebéddel egybekötött csapatépítő kiránduláson vettünk részt Egerben.
- 2025. december 19-én 30 db tartós élelmiszer egységcsomagot osztottunk ki az Élelmiszerbank jóvoltából.

Szolgálatunknál arra is lehetőség van, hogy az arra rászoruló emberek ruháit hetente kimossuk. Ezt a szolgáltatást rendszeresen 2 ember veszi igénybe, de van olyan, aki csak alkalmoszerűen kér segítséget ebben.

A Szolgálatunk célja továbbra is, hogy a törvényi előírásoknak eleget tudjunk tenni a munkavégzésünk során, betartva a határidőket, és megfelelő segítséget tudjunk nyújtani a hozzánk fordulóknak, a jelzéssel érintett gyermekeknek, családoknak. Cél, hogy a jogszabályoknak és protokolloknak megfelelően még több segítséget tudjunk nyújtani a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésében, időbeni felismerésében, a családból kiemelés elkerülése, valamint a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. A külső, társadalomból érkező, tőlünk független ok-okozati összefüggésekre, tényezőkre nemigen van ráhatásunk, de megpróbálunk úgy tevékenykedni, hogy tőlünk telhető módon minimálisra csökkentsük annak negatív hatásait, és minél inkább tudjunk alkalmazkodni a felmerülő problémákhoz, és a megoldáshoz vezető lépések érdekében a szakemberekkel szorosan együtt kell működünk.

2025. évi tanyagondnoki munka

A 2025-ös évet 34 ügyféllel kezdtem és 33 ügyfelem maradt az év végére. Kialakult ügyfélkörrel dolgozom, előre egyeztetett időpontokban keresem fel a gondozottakat.

Délelőtt a beszállítások történnek (boltokba, orvosi rendelőbe, polgármesteri hivatalba, gyógyszertárba ...stb, délután én keresem fel a gondozottakat megbeszélés céljából, vagy élelmiszert, gyógyszert viszek ki nekik, illetve nyomtatványt segítők kitölteni.

Sajnos az utak állapota nem lett jobb. Továbbra is nagy problémát jelentenek a kikátyúsodott útszakaszok. Bár 2025 ében volt a főbb dűlőúton, a Facó dűlőben történt útjavítás, de hamar kikátyúsodott. Nagy segítséget jelentene az embereknek, ha a Facó-dűlő, Dávid sorig tartó szakasza szilárd burkolatot kapna. Ez a dűlő a legforgalmasabb, gyűjtő dűlőnek is nevezhető, a tanyás részről ezen keresztül közelítik meg a várost az emberek leginkább.

2025-ben futott kilométerek: egész évben 14.901 km-t mentem, ebből 9085 km-t dűlőúton. Havi átlagban 1241 km-t vezettem.

A területemet ellátó védőnő munkáját segítettem azzal, hogy a külterületen kismamákhöz elszállítottam heti rendszerességgel.

Hetven éven felülieknek 110 literes kukászsákat szállítottam, minden hónapban 7 helyre. Heti egy délután segítettem a családsegítők munkáját azzal, hogy a külterületen élő ügyfelekhez elszállítottam Őket.

Idősek Nappali Klubját segítettem azzal, hogy heti rendszerességgel két idős nénit be- illetve haza szállítottam.

A II. tanyagondnok munkáját segítettem azzal, hogy a rendszeres szabadsága alatt a teljes munkáját átvettem. Ilyenkor a Nappali Klub teljes létszámát be-, illetve hazaszállítom, és az Ő gondozottjait teljeskörűen ellátom.

Beszállítom vásárolni, gyógyszert váltok ki, illetve vásárolok nekik. Erre az időszakra elmondható, hogy a napi munka igencsak sűrű, hisz van olyan nap, amikor 16-an vannak a Nappali klubban. Őket kell be-, illetve hazaszállítanom. A munkavégzést nagymértékben megkönnyítené, ha személyautó helyett 9 személyes kisbusszal tudnám ezt megtenni.

A külterületen élő, szociális étkeztetésben részesülők éves felülvizsgálatakor a nyomtatványok kitöltésében segítséget nyújtottam.

2024 augusztusától létező Élelmiszer Bank Egyesülettel kötött szerződés értelmében 2025-ben is a Tesco áruházból élelmiszert szállítottam a hét minden napján a Segítőházba, melyből a külterületen élők is részesültek.

2025-ben segítettem a „Télűzők” csapatának munkáját. Téli időszakban nehéz, hátrányos helyzetben lévő családoknak, egyedülállóknak segít a tüzelőanyaggal való ellátásban, szállításban, felvágásban, hasogatásban, illetve a tüzelő helyére rakásában.

Munkám során megismert, illetve a családsegítő kollegák által javasolt gondozottak elsőbbséget élveztek az adományozásban. A kiválasztásban, illetve a feladat végrehajtásában aktívan részt vettem. Ez a szervezet az összegyűlt pénzadományokból vásárolja a tüzelőt.

2025-ben a „Télűzők” által szétosztott tüzelő mennyisége 110 mázsa volt.







A rendkívül hideg tél és a havazás is megnövelte a napi munkát. Az utak nehezen járhatóak voltak. Biztonságosan csak nagyon lassan lehetett haladni. Gyakran a tanyagondnoki autó „taposta ki az utat a tanyavilágban.”

Napi feladattá vált, az idős gondozottak járdáinak síkosságmentesítése, a hóeltakarítás, a tüzelő bekészítése.

„A tanyán a legnagyobb kincs a segítő kéz, mert a távolság nemcsak a tájakat, de a szíveket is közelebb hozza, ha baj van.”

Varga Tibor
tanyagondnok

Pető Judit vagyok, a II. számú körzet tanyagondnoka. A külterületet jól ismerem, az ott lakókkal jó kapcsolatot sikerült kialakítanom. Az idős, főleg a magányos emberek nagyon várják, hogy meglátogassam Őket. Van, aki kizárólag szolgálatunk révén jut be a városba, vásárolni, orvoshoz, ügyeit intézni. Reggel és délután az Idősek Nappali Klubja és lakásuk között szállítom a gondozottakat, átlagosan 14-16 ellátottat.

Védőnők, családsegítő kollégák külterületre jutását is segítem. Illetve házi segítségnyújtásban is kellett most segítenem a gondozónőnek szállításban.

Már tanyagondoki szolgáltatás keretén belül lehetőség van a Ceglédi kórházba való szállításra (vizsgálatra). Egy, a külterületen élő kislányt és édesanyját vittem kontrollra.

A nagy hidegre, és hóra való tekintettel, három gyermeket szállítottam be és haza az iskolába a tanyákról. Az egyedül élő gondozottjaimat napi szinten látogattam. Több ellátottnak vittem fa brikettet.

Munkám a tavalyihoz hasonlóan, a Magyar Élelmiszer Bank Egyesület élelmiszermentő programjának köszönhetően, heti 1-2 alkalommal élelmiszerrel tudom támogatni gondozottjaimat, melyet minden nap én szállítok a Penny Market üzletből a családsegítő irodájába.

Év közepétől két gondozottal lettem gazdagabb. Sajnos az ősz beköszöntével három gondozottat veszítettem el, 1 néni bentlakásos otthonba költözött. Nagyon megvisel lelkileg, ha gondozottat veszítünk el.

2025. augusztusában intézményünk újra gyermektábort szervezett. Nagy öröm volt számomra, hogy a táboroztatásban aktívan részt vehettem. A gyermekek szállításában tudtam segítséget nyújtani. Jó érzés volt látni a gyermekek örömét, melyhez én is hozzájárulhattam.

Gondozottjaim száma: 28 fő.

Éves futott kilométer: 14.287 km.

Célom, hogy munkámmal segíthessem a területemen élő, főleg idős embereket.

Pető Judit
tanyagondnok