



Az előterjesztés napirendre vételének időpontja:

2025. május 29-én
Rendes ülés

Napirendi pont:

11.

Az előterjesztés minősített többséget igényel:

IGEN/NEM

Az előterjesztés tárgya:

**Beszámoló a Közterület-Felügyelet 2024. január 1. -
2025. május 21. közötti tevékenységéről**

A napirend előterjesztője:

Jutasiné Klein Kitti polgármester

Az előterjesztést készítette:

**Petrovai Tamás és Jakab Máté Ádám közterület-
felügyelők**

Az előterjesztés tárgyalásához meghívott személy:

**Petrovai Tamás, Jakab Máté Ádám közterület-
felügyelők**

Melléklet:

beszámoló

Előterjesztést véleményező Bizottságok:

Városfejlesztési és Környezetvédelmi Bizottság

Jegyző törvényességi szempontból megvizsgálta:

Nyílt/Zárt ülésen tárgyalandó:

Az előterjesztés **nyílt ülésen tárgyalandó.**

Kiadási dátum:

2025. május 23.

Az állampolgárok igen érzékenyek a közterületek rendje, valamint a parkolási rend és a köztisztasági kérdések vonatkozásában, ezt a korábbi évhez képest a lakossági bejelentések is tükrözik. A 2024/2025 évet jellemzően sok állampolgári bejelentés volt. Melybe beletartoznak a hivatalon keresztül történő bejelentések is. Az ügyfelek személyesen, telefonon vagy akár levélben (e-mail) is bejelentést tehetnek a közterületet érintő jogsértésekkel, a lakókörnyezet zavaró tényezőkkel kapcsolatban. Előfordulnak olyan esetek, amikor az utcai szolgálatunk ellátásakor szólítanak meg a lakosok és így mondják el problémáikat. Tapasztalatunk az, hogy a „visszatérő Kresz szabálysértők” túlnyomó többsége nem a helyi lakosság részét képezik.

A település tisztaságának fenntartása a város egyik fontos célkitűzése között szerepel, azonban a 2021-es jogszabályi környezet változása jelentősen leszűkítette a célravezető intézkedési lehetőségek körét a közterület-felügyelők számára. A hatékony fellépést továbbá nehezíti, hogy a cselekmény jellege okán a tettenérés rendkívül nehéz tekintve, hogy elkövetéséhez akár pár perc is elegendő. A szabálysértési törvény módosítása okán a közterület-felügyelőknek a közterületre jogellenesen hulladékot kihelyezőivel, illetve közterületen szemetelő személlyel szemben – a korábbi szabályozással ellentétben – már nincs lehetőségük szabálysértési helyszíni bírság kiszabására vagy szabálysértési eljárás kezdeményezésére. A szabálysértési törvény alapján felügyelőink mindösszesen a közterület beszennyezése esetén jogosultak helyszíni bírság kiszabására. A közterületre illegálisan kihelyezett hulladékok esetében, mint a hulladékgazdálkodásra irányadó szabályok megszegőivel szemben kizárólagosan közigazgatási eljárás kezdeményezésére van lehetősége tettenérés esetén az illetékességgel rendelkező Pest Vármegyei Kormányhivatal Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Főosztályánál. A Főosztály eljárására, annak eredményére nincs rálátásunk. Fentiekől függetlenül a város tisztaságának megóvása jegyében 2024-2025. évben 45 alkalommal végeztünk ellenőrzést köztisztasági problémák tekintetében.

Tapasztalataink szerint a kihelyezett hulladék „vonzza” a további illegális hulladék elhelyezőket, ezért szükséges a felgyűlt lom, hulladék mielőbbi elszállítása, melynek érdekében az észlelt hulladékról készült feljegyzést, valamint a képfelvételeket minden esetben megküldtük – illetékességtől függően – az elszállíttatásra jogosult NKH, illetve a Hivatal Városüzemeltetési Iroda részére.

Állományi változás

2021. augusztus 1-én alakult meg a településen a Közterület- Felügyelet, Fehér Péter és Petrovai Tamás alkotta. 2024. szeptember 30-án Fehér Péter úgy döntött, hogy más területen szeretné az ez idáig megszerzett tudását hasznosítani, ezért közös megegyezéssel távozott a felügyelettől. A helyére Jakab Máté Ádám kerül 2025.január 1-től.

Lakossági bejelentések, helyszíni szemlék, tájékoztatások

A közterület ellenőrzés során előfordul, hogy nem a közterület-felügyelet hatáskörébe tartozó ügyekkel keresnek meg, ez esetben tájékoztatást adunk, mely szervhez kell intézni a bejelentést. Felénk sok bejelentés érkezik a szomszédok közötti konfliktusok miatt / szomszéd növényzete veszélyezteti a bejelentő ingatlanát, állatok falhoz közeli elhelyezése, a szomszédos fa közelsége az épülethez stb. A vitákban elsősorban a konfliktus megoldása, valamint az egységes felek közötti létrehozása, végső esetben eljárás megindítása a feladat. Ez utóbbi miatt több esetben került sor birtokvédelmi eljárás lefolytatására. Általános probléma, hogy számos alkalommal olyan lakossági bejelentés érkezik, amely mögött már egy elmérgesedett háttér található a szomszédok között. Ilyen esetekben legfontosabb a tényállás tisztázása, amely során az alapelvek (pl. jóhiszeműség, ügyfél az eljárás során bármikor nyilatkozatot, észrevételt tehet stb.) mentén szükséges eljárnunk. A bejelentések sok esetben irányulnak olyan problémára, amely nem tartalmaz a jogszabály hatékony vagy maradéktalan megoldást biztosító előírást, illetve egyáltalán nincs szabályozva a terület, ilyen pl. amikor valaki határérték alatti zajhatás, szaghatás miatt tesz panaszt, vagy nem jegyzői hatáskörbe tartozik az ügy. A vizsgált időszakban napi szinten érkezett megkeresés az általános érdeklődéstől kezdve, konkrét problémán át.

Rendszeresen értékeljük az intézkedéseinket, különös tekintettel a minőségi munkavégzésre és hatékonyság tényezőire. Rendszeresen alkalmazzuk a szabálysértésileg fertőzött területeken a szankcionálást, mivel kezdetben sem volt célravezető a figyelmeztetés. Szankcionálás esetén törekedünk a cselekmény súlyához igazodó, lehetőleg kisebb összegű helyszíni bírság kiszabására.

A szabálysértési szankcionálásnál alkalmazni kell a vonatkozó kormányrendelet előírásait, amely egyes bizonyos esetekben nem biztosít mérlegelési lehetőséget, hanem meghatározott (fix) összegű bírság alkalmazását írja elő, például a mozgáskorlátozottak részére fenntartott várakozóhely jogtalan igénybevétele. Kiemelten fontos feladatnak tartjuk a bűnmegelőzésben a prevenciót, melyet a közterületi jelenléttel, a kiemelt helyszínek, nagyobb tömeget vonzó rendezvények célirányos ellenőrzésével, valamint az iskolákkal, intézményekkel való kapcsolattartással igyekszünk megvalósítani. Mindezekben a feladatokban szorosan együttműködünk a rendőrséggel, polgárőrséggel, ami a gyakorlatban az információ átadásban és az időszakos közös szolgálatellátásban mutatkozik meg.

Közterületek használatával kapcsolatos ellenőrzési tevékenység

A közterületek használatával kapcsolatos ellenőrzést folyamatosan végezzük. Külön figyelmet fordítunk a használatra engedélyezett területek nagyságának ellenőrzésére, valamint a lejárt engedélyek tekintetében arra, hogy a közterület eredeti állapotának visszaállítása megtörténjen. Továbbra is kiemelten kezeljük az illegális árusítások felderítését és azonnali megszüntetését / felszámolását. Esetek döntő többségében külföldi állampolgárokkal találoztunk, bejelentett magyarországi lakcímmel nem rendelkeznek, ezért szabálysértési feljelentést, illetve áru visszatartást alkalmazunk. Ezeket az árukat a ceglédi rendőrkapitányságra szállítjuk át.

Állattartás ellenőrzésével kapcsolatos, ebrendészeti feladatokban közbenjárással végzet tevékenységek:

dr. Tabányi Richárd állatorvos és Hajdú Márta külsős bizottsági tag december 30.-án adományoztak számunkra: 1db chip leolvasó készüléket, 2 db kutyatálat, 1 db kiváló minőségű pórázt. Ezáltal is segítve a munkánkat, mivel a településen még mindig napi szinten előforduló problémát jelent a kóborló ebek. Az viszont egy jó hír benne, hogy a lakosság az internet világában kialakított erre a célra egy csoportot, ahol ezt azonnal megosztják, így az ebrendészeti szolgálatot nem kell igénybe vennünk.

Állattartásra vonatkozó néhány főbb kritériumok

„ Az állattartó köteles a jó gazda gondosságával eljárni, az állat fajának, fajtájának és élettani szükségleteinek megfelelő életfeltételekről gondoskodni. Állatvédelmi hatóságként a jegyző, illetve a járási hivatal jár el. A jegyző feladata és hatáskörében eljárva ellenőrzi az állatvédelmi törvényben foglaltak végrehajtását. A jegyző az állatvédelemre, valamint az állattartásra vonatkozó szabályok megsértése esetén az állattartást korlátozhatja, illetve megtilthatja. Az állattartót az állat megfelelő és biztonságos elhelyezése, valamint szökésének megakadályozása érdekében meghatározott építési munka elvégzésére kötelezheti. Az állatvédelmi és az állattartási szabályok megsértése esetén meghatározott cselekmény végzésére, tűrésére vagy abbahagyására kötelezheti az állattartót az állatok védelme érdekében.”

Az elmúlt évben az ebrendészeti feladatellátásokban közreműködőként, számos alkalommal jártunk el az állattartás szabályaink ellenőrzésében a közigazgatási illetékességi területén. Az ellenőrzések két fő részre bonthatóak. Első körben lakossági bejelentés vagy megkeresés alapján kerültek végrehajtásra, valamint járőrszolgálati feladatellátás során tapasztalt események kapcsán, saját kezdeményezésű intézkedésként. Az eseteket és eddigi tapasztalatainkat tekintve számtalan megkeresés érkezik hozzánk ebtartással kapcsolatos észrevételek formájában mobiltelefonon, e-mailen és járőrszolgálat közben személyesen egyaránt. A lakossággal sikeresen kialakított, közvetlen és állampolgárbarát ügykezelésnek köszönhetően a település lakossága bizalommal fordulnak hozzánk az általuk vélt vagy valós bejelentéseikkel. Esetenként, egy-egy külterületi részen folyamatos a kapcsolattartás az ott lakókkal, mely okán naprakészek vagyunk a kevésbé lakott területeket érintő, ebrendészeti beavatkozást igénylő és esetenként súlyos ebtartással kapcsolatos cselekményekkel (mint például falkába verődött kóbor ebek külterületen).

Az elmúlt időszakban a nagy számú lakossági bejelentések között csak elvétve, nagyon csekély számban volt megállapítható állattartó által elkövetett súlyos hiányosság vagy szabályszegés.

A települést és az illetékességi területet átfogóan úgy lehetne jellemezni, hogy a lakosok számottevő része felelős állattartó. Az eseti hiányosság, mint például eb kijutása közterületre, egy váratlan kerítés rongálódása során még mindig előfordul. Az állat tulajdonosa a gyakorlatot tekintve ilyen esetekben haladéktalanul megkezdi a hiányosság megszüntetését és az állat felkutatását, befogását.

Albertirsát és Mikebudát tekintve az állattartás kérdéskörét érintve olyan, csekélyebb mértékű szabályszegések az elterjedtebbek, mint eb sétáltatás közterületen póráz és/vagy szájkosár nélkül. Az ilyen esetekben az arányosság elvét figyelembe véve a szabálysértés folytatása megszüntethető figyelmeztetés szankció kiszabása nélkül, mely során a lakosok együttműködők.

Az intézkedések során az esetek 30%-ban kerül feltárára minimális adminisztrációs hiányosság az ebek oltási okmányait illetően, továbbá az ellenőrzött és mikrochip köteles állatok 20%-a nem rendelkezik az egyedi azonosítást elősegítő transzponderrel. Ezekben az esetekben állampolgárbarát eljárásrendnek megfelelően az ebtartók egy minimálisan, meghatározott türelmi időt kapnak, mely során lehetőségük nyílik hiányosságaik pótlására.

Ez a türelmi idő 14 nap és 30 nap közötti időintervallum, mely meghatározása az okmányok beszerzésének nehézségének függvényében kerül meghatározásra. Az előre leegyeztetett visszaellenőrzés során, a nem pótol hiányossággal kapcsolatosan eljárást kezdeményezünk.

A kóbor ebek beazonosítását, elszállítását és egyéb ebrendészeti feladatok ellátását a 2025-ös évtől új ebrendészeti szolgálat látja el, mely a Menhely Az Állatokért Környezetvédelmi És Állatvédelmi Közhasznú Alapítvány. Az eddigi tapasztalataink szerint a velük való együttműködés során tapasztalt elérhetőségük mobiltelefonon megoldott, azonban, mivel kecskeméti telephellyel rendelkeznek és munkaidejük hétköznapiakra korlátozódik, a kiszállási idő hosszú, ezt számunkra szinte kivétel nélkül jelzik az állampolgárok, mind lakott és mind kevésbé lakott területeken egyaránt. Technikai eszközeik több állat egyszerre történő befogását nem teszik lehetővé, ilyen esetben az ebrendész több alkalommal utazik, mely növeli az elvégzendő feladat teljesítési idejét és ezzel arányosan a munkadíjat, tehát minden elvégzett kiszállás plusz költséget jelent. Felvettük a kapcsolatot a nevezett szervezettel, azonban tájékoztatásul elmondták, hogy a kitérkezési időn a fenti okok miatt rövidíteni nem tudnak. A telefonos diszpécser azonban minden megkeresésre készségesen és segítőkészen, legjobb tudomása szerint igyekszik megválaszolni a felmerülő kérdéseket.

A múlt évben egy esetben kerültek haszonállatok lefoglalásra a Rendőrség, a Gyömrői Kutya Mentsvár Állatmenhely Alapítvány és a Közterület-felügyelet közbenjárásával egy albertirsai ingatlan területéről, mivel az ott tartott sertések és lovak tartása nem volt megfelelő, okmányaik hiányosak voltak. Az említett – a lefoglalást követően a tulajdonos megfizette a részére kiszabott szankciót és a lefoglalással kapcsolatos felmerülő költségeket, valamint helyreállította a jogszabályban meghatározott körülményeket, ezért az eljárás során állatait visszakapta.

Az állatok tartásával kapcsolatos ellenőrzéseink és közbenjárásunk célja a 2025/2026-os évben is az, hogy az itt lakók figyelmét még jobban felhívjuk arra, hogy az általuk tartott és gondozásukban lévő állatokért felelősséggel tartoznak. Mely felelősség egyaránt erkölcsi és jogszabályban meghatározott.

Behajtási engedélyek ellenőrzése

Az elmúlt időszakban is még mindig sok jelzés érkezik felénk, így ahogyan az időnk engedni visszatérő ellenőrzést végzünk a Szentmártoni úton. Itt fontos megjegyeznünk azt, hogy minden olyan esetben, amikor intézkedés alá vonnunk egy tehergépjármű vezetőt, aki nem rendelkezik engedéllyel helyszíni bírságot szabunk ki.

Kiemelten ellenőrizzük a Szentmártoni utat, ami 5t súlykorlátozott zóna. Ezen felül még a Bicskei utat (7,5 t zóna), valamint az önkormányzati kezelésben súlykorlátozott utakat is.

A helyi rendelet értelmében 22⁰⁰-06⁰⁰ közötti időszakban 3,5 t nagyobb gépjármű nem állhat kint közterületen, ezért szűrőpróbaként időszakosan esti szolgálatot is ellátunk.

Köztisztaság ellenőrzése, illegális hulladékok feltárása, felszámolása

Illegális szemétkerakók ellenőrzésére a Közterület-Felügyelet szintén rendkívül nagy hangsúlyt fektet Albertirsa város közigazgatási területén, mivel számtalan lakossági jelzés és bejelentés érkezik, mely tükrözi, hogy a közösségnek igénye van lakóközösségének rendezett és tiszta állapotára. A folyamatos ügykezelések és ellenőrzés sorozatok ellenére továbbra is problémát jelentett a lakossági kommunális és építési hulladék illegális lerakása. Az látszik, hogy a rendszeres járőrszolgálat és alkalmanként figyelő szolgálat azonban mérsékeli a cselekményeket.

Nagy többségben elmondható, hogy a település köztisztasági helyzete megfelelő, azonban a folyamatos ellenőrzések fenntartása szükséges, mivel a jogsértő, hulladékkezeléssel kapcsolatos magatartást gyakorlók folyamatosan változtatják elkövetéseik módját, illetve helyszínét, ezzel nehezítve beazonosításukat vagy adott esetben tettenérésüket. Azonban a nem üzletszerű, hanem alkalmi hulladéklerakó személyek gyakran személyes jellegű, hozzájuk név, telefonszám vagy laccím szerint köthető adatmaradványokat hagynak az általuk illegálisan lerakott hulladék között. Az ilyen esetekben a szükséges eljárások szinte azonnal lefolytathatóak velük szemben.

A tárgyévben a bejelentett szemétkerakások döntő többségében megtalálható volt az említett adatmaradványok legalább egyike, ebből kifolyólag az elkövetők felelősségre vonása is megkezdődhetett. Az adatokat tartalmazó szemétkerakások választott helyszínei változatosak, lakott területen belül leggyakrabban az utcákban és parkokban megtalálható, közterületi kukák mellé, zsákokban helyezik ki az elszállíttatani kívánt kommunális hulladékot. Külterületeken, erdős és kevésbé lakott városrészekben az illegális szemétkerakás a dűlőút mellé vagy fasorok tövébe történik, ezek észrevehetősége helyenként nehéz a környezet adottságai miatt. Az elmúlt évben egy alkalommal feltárással került Albertirsa egy külterületi részén jelentős mennyiségű elkövetett hulladéklerakás, ami a jellegét és a hulladék súlyát tekintve bűncselekményként osztályozható. A helyszínen szintén találhatóak voltak adatmaradványok, azok dokumentálását követően az ügy átadásra került a ceglédi Rendőrkapitányság részére, mivel a jelentős mennyiségű elkövetett elkövetői magatartás esetén a területileg illetékes Rendőrkapitányság az eljáró hatóság. Tapasztalataink alapján állítható, hogy a közösség igény szintje miatt, amint jogellenes magatartást tapasztalnak, illetve látnak, haladéktalanul értesítik a Közterület-Felügyeletet, illetve a helyi rendőr járőrt, ez teszi hatékonyabbá és készségi szintűvé az aktív és gyors reagálást.

Csapadék kivezetés ellenőrzése

Az említett időszakban összesen 231 helyszínen végeztünk első körös ellenőrzést a településen.

Talált kerékpárok

Az említett időszakban 5 darab kerékpárt találtunk a település különböző pontjain hátra hagyva. Ezeknek nagy része úgy került oda, hogy egy helyi fiatal ember jogtalanul vette magához, aki mára-már más ügyek kapcsán a számára kijelölt objektumba éli mindennapjait.

Ezen felül a rendőrséggel szoros együtt működésnek köszönhetően, sikeresen feltárással került még 4 darab kerékpár, amiknek a tulajdonosai nem gondoskodtak kellőképpen a biztonságos rögzítésről a kerékpártárolóban. Szerencsére a kamerafelvételeken jól kivehető volt a tolvaj arca, így a beazonosítást / bizonyítást nagyban elősegítette.

Szabálysértési, közigazgatási bírságok

Szabálysértés Kresz helyszínbírság: 4 db / 65.000 Ft.

Távolléti Kresz helyszíni bírság: 60 db / 1.079.000 Ft

Közigazgatási Kresz helyszínbírság (behajtási engedély): 62 db / 2.688.000 Ft

Rendelet alapján kiszabott helyszínbírság: 10 db / 291.000Ft

Közigazgatási feljelentés: 1 esetben

Árú visszatartás: 1 esetben

Üzletek, vendéglátó egységek tevékenységének ellenőrzése

A felügyelet hatáskörébe, kizárólag az üzleti és szolgáltató tevékenységből adódó, a közterületet és az együttélés alapvető szabályait érintő események tartoznak. Ennek megfelelően 2024. évben a nyári nyitvatartást ellenőriztük 13 vendéglátóhelyen.

5 esetben történt szóbeli és 2 alkalommal pedig írásbeli felszólítás a szolgáltatásból adódó indokolatlan göngyöleg és egyéb hulladéktárolás, szemetelés és jogszerűtlen közterület használat megszüntetésére.

A felsorolt intézkedéseken kívül, a napi feljegyzések alapján megállapítható, hogy a szóbeli tájékoztatás személyes kontaktusból adódó információcsere és felszólítás a fenti intézkedéseknek a többszöröse.

A közterületen végzett ellenőrzési, figyelmeztetési-tájékoztatási, és szankcionálási munkára, a személyes tapasztalatok alapján és a lakossági reakciókból következőleg is szükség van olykor. Az érintettek döntő hányada közreműködő. Segítő szándékú az olyan észrevétel, információközlés, amit a kötött idejű munkavégzésünkből adódóan, nem áll módunkba észlelni. A társrendészeti szervekkel, Rendőrséggel, Polgárőrséggel a közreműködés adott.

Az eddig igényelt, szakhatóságokkal közösen végrehajtott helyszíni szemlék, intézkedések gördülékenyen lefolytak.

Nő az igénye a lakosság motiválásának, hogy legyenek tekintettel a saját környezetükben a közterület állapotára, karbantartására, rendeltetés szerinti használatára, és tevőlegesen vegyenek részt ezek állagmegóvásában. Szükség van az illegális tevékenységek kiszűrésére és azok megakadályozására.

Gyakran előfordul, hogy figyelmen kívül hagyják a már meglévő kamerákat, és lopják el a kerekpárokat. A rendőrséggel folyamatos együtt működéssel, a közös munka általában a sikeres, van, amikor ott csúszunk el, hogy pont az arc nem jól kivehető a felvételen, számunkra ez kudarcot jelent.

Gyermek nyári tábor

2024. június 21-én hivatalosan is véget ért a 2023/2024-es tanév oktatási szakasza az iskolákba. Az önkormányzat nyári napközis tábort szervezett az általános iskolások részére. Fehér Péter vett ezen részt egy alkalommal, ahol egyedi sajátos program szervezéssel készült. Sok szülő veszi igénybe az alternatívaként felajánlott napközis tábor lehetőségét gyermekeik számára, ez azonban komoly feladat elé állítja a pedagógusokat, valamint a szervezőket is. A programszervezés még a gyakorlott táboroztatóknak is okoz időnként fejtörést, a családok pénztárcáját szűkösre szabhatja egy-egy kirándulás keretei. A legszebb gyerekkori emlékek közé tartoznak a gyerektáborok. Utánozhatatlan hangulat, a sok játék, nevetés, gyerekzsivaj, a közös élmények és programok egy életre mesélni valót adnak a gyerekeknek.

Szülőknek a nyári elhelyezést is segít valamelyest megoldani egy nyári tábor, hiszen, ha a gyerek vakáción van is, a szülő dolgozik. A gyerektáborokban a gyerek felügyelet alatt van, foglalkoztatják, szórakoztatják. Egy nyári tábor nem csak a jelenben kikapcsolódás; az ott szerzett élmények örökre a gyerekekkel maradnak. A tapasztalatok a közösségi létről és a csapatmunkáról kihatnak a táborlakók egész jövőjére.

A megismert és kipróbált témák befolyásolhatják a pályaválasztást, a barátságok pedig felnőttkorra sem szakadnak meg. A segítők, pedagógusok nagy hangsúlyt fektettek arra, hogy a táborok a szórakozáson kívül a gyermekek fizikai és szellemi képességeinek fejlődését is elősegítsék. Így gyermekek a tábor időtartama alatt játszva, de szakemberek felügyelete alatt sajátítható el új ismereteket. Ezen felül egy alkalommal szervezésre került a családsegítő szolgálat által Mikebuda településen egy nyáritábor, ahol felkérést kaptunk mi is.

Ezért segítséget kértünk Pest Vármegyei Rendőr-főkapitányság vezetőjétől Dr. Lauda Zoltán dandártábornok úrtól, hogy a gyermekek részére szíveskedjen engedélyezni kutyás programot. Tábornok úr engedélyével ez meg is valósult.

A jövőben is arra törekszünk, hogy segítsük a rendvédelmi társszervek munkáját és a közterületeken folytatott intézkedéseinkkel minél inkább hozzájáruljunk a lakosság biztonságához, nyugalmához, a város élhetőbbé tételéhez.

Összegzés

Az általunk ellátott tevékenység igen sokoldalú, jelentős részében problémát vagy konfliktust magában foglaló tevékenységet végez. A jogszabályok széles jogosítvánnyal ruháznak fel minket, miután valamennyi feladatainknak mozgatórugója a hétköznapi ember, a hétköznapi problémákkal. A helyi szintű bejelentések, panaszok vagy események megoldása, megoldhatósága nagyban függ az ügyfelek hozzáállásán, illetve konfliktus kezelésében is. Az elsődleges cél mindig a prevenció, illetve a hatékony, de humánus problémamegoldás, és nem a büntetés. Úgy gondoljuk, a „közterület-felügyelő” mára már a mindennapok részévé vált.

A lakossági bejelentések a korábbi években növekedést mutattak, azonban a megkeresések arra engednek következtetni, hogy szükség van jelenlétünkre és munkánkra. A lakosság részéről érkező jelzések, bejelentések döntő részében elegendőnek bizonyul a szóbeli tájékoztatás, figyelmeztetés, amely alapján a szabályszegő eleget tesz kötelezettségének. Előfordul azonban még, hogy nem tesznek eleget a felszólításunkat/ figyelmeztetésünknek ilyen esetben hatósági eljárás kezdeményezést indítunk el.

Összességében elmondható, hogy az előző évekhez hasonlóan a meghatározott kötelezettségeink eleget tettünk, szolgálati feladatainkat maradéktalanul teljesítettük. Az Önkormányzat és a lakosság érdekeinek figyelembevételével a törvényben előírt alapfeladatainkon felül a 2024. évre meghatározott kiemelt célok megvalósítása érdekében a lakossági bejelentések kivizsgálására fordítottunk több figyelmet. A rendőrséggel közös szolgálati tevékenységgel, információcserével, hatékonyabbá tegyük a város lakosságának közérzetét, a jelentősen zavaró szabálysértések felszámolása ellen határozott és következetes fellépést biztosítsunk.

Továbbra is fontosnak tartjuk, hogy a munkánk tekintetében a folyamatos megújulást, és az újabb feladatok ellátásához nélkülözhetetlen elméleti és gyakorlati tudás megszerzését.