



Az előterjesztés napirendre vételének időpontja:

**2025. március 27.
Rendes ülés**

Napirendi pont:

5.

Az előterjesztés minősített többséget igényel:

IGEN/NEM

Az előterjesztés tárgya:

Beszámoló az Albertirsai Kistérségi Szociális Segítőház 2024. évi tevékenységéről

A napirend előterjesztője:

Jutasiné Klein Kitti polgármester

Az előterjesztést készítette:

Legéldiné Kádár Beatrix intézményvezető

Az előterjesztés tárgyalásához meghívott személy:

Legéldiné Kádár Beatrix intézményvezető

Melléklet:

Beszámoló

Előterjesztést véleményező Bizottságok:

Szociális és Egészségügyi Bizottság

Jegyző törvényességi szempontból megvizsgálta:

Nyílt/Zárt ülésen tárgyalandó:

Az előterjesztés **nyílt ülésen tárgyalandó.**

Kiadási dátum:

2025. március 19.

Előterjesztés
Albertirsa Város Önkormányzata Képviselő-testületének
2025. március 27-ei rendes ülésére

Beszámoló az Albertirsai Kistérségi Szociális Segítőház 2024. évi tevékenységéről

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét. Az Szt. 4. § (1) bekezdés ma) alpontjának értelmében állami fenntartó: az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv, a helyi önkormányzat, a helyi önkormányzatok társulása.

Albertirsa Város Önkormányzata a személyes gondoskodás körében nyújtott szolgáltatásokat az Albertirsai Kistérségi Szociális Segítőház Család és Gyermejjóléti Szolgálat (a továbbiakban: Szolgálat) útján biztosítja.

A beszámoló bemutatja az intézmény felépítését, szakmai munkáját, mindennapos tevékenységét. A beszámoló statisztikai adatokkal szemlélteti az egyes területek kliensforgalmát. Megismerhetjük a Szolgálat területenkénti eredményeit, nehézségeit.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót szíveskedjen megvitatni és elfogadni.

Albertirsa, 2025. március 19.



Jutasiné Klein Kitti
polgármester

Beszámoló 2024

Házi segítségnyújtás

Az ellátási forma iránti igények évente változnak, ami az idősök számával, a betegségek előfordulásának gyakoriságával, valamint azzal mutathat összefüggést, hogy a család mennyire képes saját maga megoldani és kezelni a házi segítségnyújtás profiljába tartozó problémákat. Tapasztaljuk, hogy a nehezebb természetű ellátottakkal nem is akar a családtag foglalkozni, tőlünk várja a megoldást. Gyakran a család nem vállal felelősséget idős hozzátartozójáért.

A házi gondozás részeként a bevásárlás is egyik fő feladat. Ez naponta legalább 7 főnek történő vásárlást jelent. Ez naponta több kg liszt, cukor, kenyér, kartonos ásványvíz. Sajnos a házigondozást a vásárlások megszorodása miatt már szinte lehetetlen lenne biciklivel megvalósítani. Rendszeresen van daganatos beteg ellátottunk. A gondozónőknek ez pszichés megterhelést jelent, hiszen az utolsó hetekben ott vannak az ellátott mellett.

Több ellátottnál kéri a család, hogy a gondozónő minden munkanap menjen az ellátotthoz. Van olyan két olyan női ellátottunk, akinek nincs családja, rokona. Ilyen esetben a „család” szerepét tölti be a gondozónő a kompetencia határok betartásával.

2024. december 31-én 15 gondozási szerződéssel rendelkezünk, ellátottjainkat 2 szociális gondozónő látta el. A házi gondozottak között van súlyos mozgáskorlátozott, pszichés beteg, elmagányosodott idős, daganatos beteg. Ilyen körülmények között a feladat ellátása komoly fizikai és pszichés megterhelést jelent a munkatársaink számára.

A 2024-es év folyamán 21 főt vettünk ellátásba, és 21 fő került ki gondozásunkból. Ezekből a számokból is látszik, hogy nagy az ellátotti fluktuáció az idős gondozásban. Legfőbb oka az elhalálozás, vagy bentlakásos intézményi elhelyezés.

Az ellátási területek Dánszentmiklós és Albertirsá. Szolgáltatáselemek: személyi gondozás, szociális segítség.

Dánszentmiklós területén 6 főt látunk el, ebből 6 fő személyi gondozás.

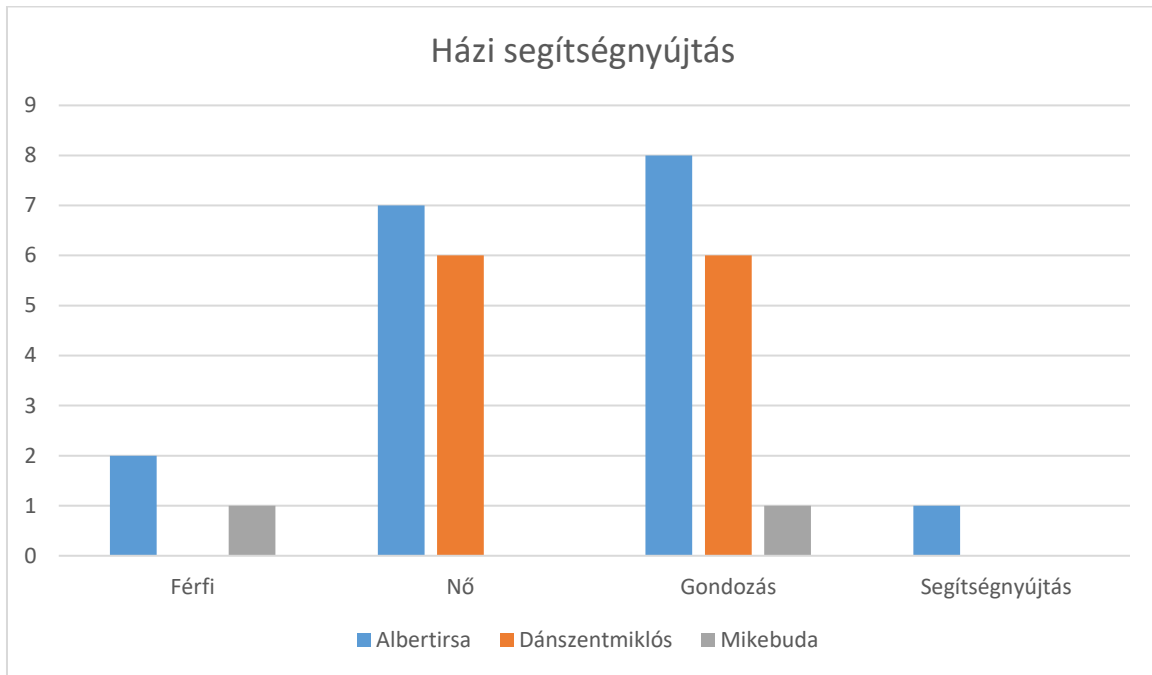
Albertirsán az ellátotti létszám 9 fő, 8 fő személyi gondozás, 1 fő szociális segítség.

Mikebudán 1 fő ellátott volt.

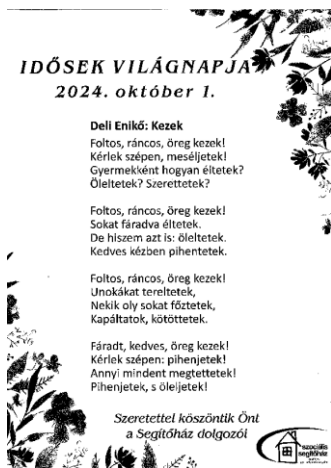
Az ellátásért egy fő nem fizet térítési díjat.

Az átlag életkor Dánszentmiklóson 90 év, Albertirsán 80 év.

Mikebudai ellátott esetében a mikebudai falugondnok segíti a gondozónő szállítását előre egyeztetett időpontban és rendszerességgel.



Az idősek világnapja október 1. Hagyomány, hogy ilyenkor minden ellátott csokit és üdvözlőlapot kap az intézménytől. Már várják is azok a gondozottak, akik több éve ellátottjaink.



Az ételkészlet adományokból mindig kap olyan idős ellátott, aki nehezebb anyagi körülmények között él, illetve nincsen hozzátartozója. A2024-es évben az Élelmiszerbankkal kötött szerződés segítségével 1 fő rendszeresen kapott ételkészletcsomagot.

Idősek nappali ellátása

A szolgáltatás célja: Az idősek nappali ellátása elsősorban a saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk, vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek számára kialakított intézmény.

2024. decemberében 20 fő volt a nappali klub létszáma, ebből 17 fő átlagos szükségletű ellátott, 3 fő demenciával rendelkező idős ember. Már 4 férfi tagja is van a klubnak. Szerencsére már a férfiak is szívesen jönnek hozzánk, de még mindig a nők vannak többségben.

Az életkor tekintetében a 80-90 év közötti gondozottak vannak a legtöbben. Ez a létszám változásokban is meglátszik, hiszen a tárgyévben 11 főt vettünk ellátásba, de 9 fő ki is került a gondozásból. Ennek oka elhalálozás, vagy a tartós bentlakásos intézményi elhelyezés. Sajnos előfordult az is, hogy a gondozott egyik nap még a klubban van, semmi baja, másnapra meghal. Ez a gondozottakat is nagyon felzaklatja. Ilyenkor a mentális foglalkozás kerül előtérbe, hogy jobban fel tudják dolgozni a hirtelen felmerülő veszteséget.

A nappali klub az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

Az idősek reggeli beszállítása és délutáni hazaszállítása a tanyagondnoki autóval történik.

Reggel teával és keksszel várjuk az érkezőket, délben kétfogásos, meleg ételt biztosítunk, az előírt diéták figyelembevételével. A klub tagok mindegyike a szociális étkezés keretein belül étkezik.

Intézzük még: a havi gyógyszerek felíratását, és gyógyszertárból való kiváltását, a postán való befizetéseket és a kisebb napi bevásárlást, hivatali ügyintézésben is részt veszünk (nyomtatványok beszerzése és annak kitöltésében való segédkezés), napi vérnyomásmérés. Szoros együttműködésben vagyunk a hozzátartozókkal.

Vannak olyan gondozottak, aki a napi tisztálkodást (fürdést) a klubban oldják meg, gondozónői segítséggel. Felmerülő gondjaikat, problémáikat próbáljuk megoldani és diszkréten kezelni.

A gondozottak mentális állapota folyamatosan romlik. Ami lelkileg a gondozónőknek megterhelő. Van olyan ellátott, aki még nem rendelkezik demens szakértői véleménnyel, de az állapota már ezt igazolja.

Munkánk szerves részét teszi ki a foglalkoztatás. Demens személyek részére külön van demens foglalkozás.

A foglalkoztatási rend szinte állandó, az idősek igényeinek megfelelő: torna, szójáték, memóriajáték, labdajáték, társasjáték, kézműves foglalkozások.

2024 ben több ünnepről is megemlékeztünk. A szokásos születés-névnapokon kívül tartottunk farsangi mulatságot. Március 8 alkalmából a bácsik köszöntötték a női ellátottakat.

Május 8-án a fagyalt világnapján megvendégeltük az időseket fagyival.

Megemlékeztünk a csokoládé világnapjáról, a Lőrinc napi dinnyét ettünk.

Októberben A szüreti mulatságon Magyarország különböző borvidékeiről kostoltunk borokat. Karácsonykör hurkát, kolbászt sütöttünk az időseinknek, mivel sokan egyedül élnek próbáltuk megkönnyíteni az ünnepek magányát. A karácsonyi meglepetés, a Bagosi duó fellépése nagy örömet okozott az ellátottaknak. Mai napig emlegetik.

Nagy gond, hogy Albertirsán nem tudnak a klubról. Aki betéved a klubba az jelzi, hogy ismerősöktől hallott a létezésünkről. Próbáltunk szórólapokat kihordani, de pár nap alatt a szórólapok eltűntek, ennek ellenére 2025-ben is várjuk szeretettel azokat az idős embereket, akik napközben egyedül vannak. Saját maguk ellátása nehézséget okoz, vagy egyéb okból akadályozott.

Szociális étkeztetés

A szolgáltatás célja: A szociálisan rászorulóknak alapvető fiziológiai szükségletének kielégítésében való segítségnyújtás.

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik önmaguknak, illetve eltartottjuknak tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Étkeztetésben kell részesíteni azokat is, akik koruk vagy egészségi állapotuk miatt ezt más módon nem tudják megoldani. Ebből a körből kerülnek ki legnagyobb mértékben az idősek. A szociális étkezés biztosításával az egészségügyi állapot szinten tartása várható, ugyanis a napi egyszeri meleg főétkezéssel változatosabb, kiegyensúlyozottabb, ez által egészségesebb étrend biztosítható.

2024. decemberében 38 gondozási szerződéssel rendelkezünk. Ebből egy Mikebudai lakos. Az év során 18 fő új ellátottal kötöttünk szerződést, 22 fővel szűnt meg a szerződésünk, különféle okok miatt. Egyre több nyugdíjas is igénybe veszi az étkezést. Az étel finom, és nem utolsó sorban a legolcsóbb étkezési lehetőség.

Külterületre jelenleg csak szociális étkezés keretein belül szállítanak ki ebédet, más szolgáltató ezt nem szereti bevállalni az utak miatt.

Igénybe vevők jelentős része egyedül élő. Van köztük külterületi lakos, lakcím nélküli, szenvedélybeteg, jövedelem nélküli, pszichiátriai beteg, unokáit egyedül nevelő nagyszülő, gondnokság alatt álló személy.

Az ételszállítók jeleznek, ha az ellátottnál az előző napi étel még kint van a kapun. Ilyenkor felkeressük az étkezőt. Általában nincsen gond, de volt olyan eset, amikor orvosi segítséget kellett hívunk.

A nappali klub étkezése is szociális étkezés keretein belül történik helyben fogyasztással. 2024-ben 17 fő általános szükségletű ellátott étkezik, és minden demens gondozott is.

A demens személyek étkeztetése kötelező feladat, így azt nem kell hozzászámolni a szociális étkeztetés létszámához.

2024-es évi tanyagondnoki munka

A 2024-es évet 37 ügyféllel kezdtem és 34 ügyfelem maradt az év végére. Kialakult ügyfélkörrel dolgozom, előre egyeztetett időpontokban keresem fel a gondozottakat.

Délelőtt a beszállítások történnek (boltokba, orvosi rendelőbe, polgármesteri hivatalba, gyógyszertárba ... stb, délután én keresem fel a gondozottakat megbeszélés céljából, vagy élelmiszert, gyógyszert viszek ki nekik, illetve nyomtatványt segíték kitölteni.

Sajnos az utak állapota nem lett jobb. Továbbra is nagy problémát jelentenek a kikátyúsodott útszakaszok. A társadalmi munkában felújított útszakasz is csak ideiglenesen oldja meg a problémát. Nagy segítséget jelentene az embereknek, ha a Facó-dűlő, Dávid sorig tartó szakasza szilárd burkolatot kapna. Ez a dűlő a legforgalmasabb, gyűjtő dűlőnek is nevezhető, a tanya részről ezen keresztül közelítik meg a várost az emberek leginkább.

2024-ben futott kilométerek: egész évben 13.788 km-t mentem, ebből 7876 km-t dűlőúton. Havi átlagban 1148 km-t vezettem.

A területemet ellátó védőnő munkáját segítettem azzal, hogy a külterületen kismamákhoz elszállítottam heti rendszerességgel.

Hetven éven felülieknek 110 literes kukászsákokat szállítottam, minden hónapban 7 helyre.

Heti egy délután segítettem a családsegítők munkáját azzal, hogy a külterületen élő ügyfelekhez elszállítottam Őket.

Idősek Nappali Klubját segítettem azzal, hogy heti rendszerességgel két idős nénit be-, illetve haza szállítottam.

A külterületen élő, szociális étkeztetésben részesülők éves felülvizsgálatakor a nyomtatványok kitöltésében segítséget nyújtottam.

2024 augusztusától az Élelmiszer Bank Egyesület, élelmiszermentő programjának köszönhetően a Tesco áruházból élelmiszert szállítottam a hét minden napján a Segítőházba, melyből a külterületen élők is részesültek.

2024-ben segítettem a „Télűzők” csapatának munkáját. Téli időszakban nehéz, hátrányos helyzetben lévő családoknak, egyedülállóknak segít a tüzelőanyaggal való

ellátásban, szállításban, felvágásban, hasogatásban, illetve a tüzelő helyére rakásában.

Munkám során megismert, illetve a családsegítő kollegák által javasolt gondozottak elsőbbséget élveztek az adományozásban. A kiválasztásban illetve a feladat végrehajtásában aktívan részt vettem. Ez a szervezet az összegyűlt pénzadományokból vásárolja a tüzelőt.

2024-ben a „Télűzők” által szétosztott tüzelő mennyisége 100 mázsa volt.





A felajánlott labirintust szétbontottuk és rászorulókhoz juttattuk el.



Fontos számomra, hogy egymásra figyeljünk, hogy egymásért felelősséget vállaljunk, hogy egymást segítsük – ne csak a tanyavilágban.

Varga Tibor
tanyagondnok

Pető Judit vagyok, a II. számú körzet tanyagondnoka: 2022. július 1-én kezdtem meg a munkámat. A külterületet jól ismerem, az ott lakókkal jó kapcsolatot sikerült kialakítanom. Gondozottjaim ismerik a szolgáltatásunkat, tudják, mi az, amiben tudok segíteni. Az idős, főleg a magányos emberek nagyon várják, hogy meglátogassam Őket. Van, aki kizárólag szolgálatunk révén jut be a városba, vásárolni, orvoshoz, ügyeit intézni. Nagy szükség van az empátiára, a türelemre, az emberszeretetre. Szoros, bizalmi kapcsolatot sikerült kialakítanom a külterületen élőkkel. Nagyon megvisel lelkileg, ha gondozottat veszítünk el.

Vali mama az egyik kedves gondozottam lélegeztető maszkot hordott. Sokat sétáltam vele az udvaron, beszélgettem vele. Egy alkalommal, mikor mentem hozzá. a lakásban találtam a földön. Mentőt hívtam, sajnos eltört a bordája, nagyon leromlott az állapota....már nem jött ki a kórházból.

Gyuri bácsit is gyakran látogattam, adománnyal segítettem. Heti 3x járt dialízisre, daganatos beteg volt. Egy hétvégén bekerült a kórházba tüdőgyulladással. Át került az ápolási osztályra, telefonon megbeszéltük, hogy meglátogatom, erre már nem kerülhetett sor, sajnos szép csendben elaludt.

Reggel és délután az Idősek Nappali Klubja és lakásuk között szállítom a gondozottakat, átlagosan 10-16 ellátottat. Védőnők, családsegítő kollégák külterületre jutását is segítem.

Munkám a tavalyi évben bővült, mivel Magyar Élelmiszer Bank Egyesület élelmiszermentő programjának köszönhetően, heti 1-2 alkalommal élelmiszerrel tudom támogatni gondozottjaimat.

2024. 08.12-16-ig intézményünk újra gyermektábort szervezett. Nagy öröm volt számomra, hogy a táboroztatásban aktívan részt vehettem. A gyermekek szállításában tudtam segítséget nyújtani. Jó érzés volt látni a gyermekek örömét, melyhez én is hozzájárulhattam.

Célom, hogy munkámmal segíthessem a területemen élő főleg idős embereket.

2024-ben megtett utam: 12.474 km.

Albertirsa, 2025. 01. 23.

Pető Judit
tanyagondnok